

Περιεχόμενα

1	Πιστότητα (Loyalty).....	1
1.1	Παραμετροποίηση Πιστότητας (Loyalty Setup)	1
1.1.1	Τύπος Πιστότητας (Loyalty Types).....	1
1.1.2	Τύπος Κίνησης Πιστότητας (Loyalty Transaction Type)	3
1.1.3	Κανόνες ορίου ποντοδοσίας (Loyalty cup rule)	5
1.1.4	Τύποι Μελών (Member types).....	7
1.1.5	Λίστα Τύπων Μελών (Member Types List)	9
1.1.6	Τύποι Καρτών Πιστότητας (Loyalty Card Types).....	10
1.1.7	Εκφράσεις Πιστότητας (Loyalty Expressions)	11
1.1.8	Αιτίες Πιστότητας (Loyalty Reasons)	13
1.1.9	Λίστα Αιτιών Πιστότητας (Loyalty Reasons List)	14
1.1.10	Τύπος Προέλευσης Πιστότητας (Loyalty Source Type).....	15
1.1.11	Σημείο Πώλησης (Selling Point)	17
1.1.12	Λίστα Σημείων Πώλησης.....	19
1.1.13	Τερματικό Πιστότητας (Loyalty Terminal)	20
1.1.14	Λίστα Τερματικών Πιστότητας (Loyalty Terminal List).....	21
1.2	Σύστημα Ασφαλείας Πιστότητας (Loyalty Security)	22
1.2.1	Δικαιώματα ρόλου πιστότητας (Loyalty Role Rights)	22
1.3	Διαχείριση Πιστότητας (Loyalty Management)	24
1.3.1	Λίστες καρτών Μελών (Membership List).....	24
1.3.2	Κάρτες Μελών (Memberships)	29
1.3.3	Κανόνες Απόδοσης Πιστότητας (Loyalty Award Rules)	35
1.3.4	Λίστα Κανόνων Πιστότητας (Loyalty Award Rules List).....	46
1.3.5	Προνόμια Πιστότητας (Loyalty Privileges).....	47
1.3.6	Λίστα Προνομίων Απόδοσης (Loyalty Privileges List)	51
1.3.7	Κανόνες Εξαργύρωσης (Redemption Rules)	52
1.3.8	Λίστα Κανόνων Εξαργύρωσης (Redemption Rules List).....	54
1.3.9	Κίνηση Πιστότητας (Loyalty Transaction)	55
1.3.10	Λίστα Κινήσεων Πιστότητας (Loyalty Transactions List)	59

CRM LOYALTY

1 Πιστότητα (Loyalty)

Μέσω της λειτουργικότητας παρακολούθησης των Μελών υπάρχει η δυνατότητα να εντάσσετε επαφές – πελάτες, ως μέλη με συγκεκριμένο αριθμό κάρτας μέλους. Για τα μέλη υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής προνομίων πιστότητας (loyalty privileges) με διάφορους κανόνες απόδοσης (loyalty award rules), οριζόμενους από το χρήστη και αντίστοιχης απόδοσης – εξαργύρωσης (loyalty redemption rules) στις συναλλαγές τους.

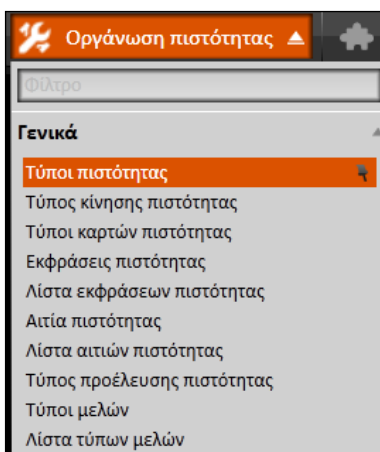
Για την υποστήριξη των διαφορετικών επιπέδων πιστότητας - schemas (π.χ. silver member, gold member, platinum member), χρησιμοποιούνται οι Τύποι μελών (Member Types).

Ο τύπος μέλους συνδέεται με τους κανόνες πιστότητας και καθορίζει τη συγκέντρωση πόντων και την απονομή προνομίων για κάθε Τύπο Μέλους (Σχήμα) ξεχωριστά. Κάθε πελάτης μπορεί να έχει τα οφέλη δύο ή και παραπάνω επιπέδων (π.χ. platinum member πελάτης, έχει και τα οφέλη του gold member).

Επίσης, μέσω του υποσυστήματος των Προπληρωμένων Καρτών παρακολουθούνται όλες οι βασικές πληροφορίες μιας συναλλαγής με προπληρωμένη κάρτα. Τέλος μέσω του υποσυστήματος αυτού υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης Vouchers (απόδοσης και χρήσης).

1.1 Παραμετροποίηση Πιστότητας (Loyalty Setup)

1.1.1 Τύπος Πιστότητας (Loyalty Types)



Με τους τύπους πιστότητας πρακτικά καθορίζετε διαφορετικές ομαδοποιήσεις με τις οποίες το Σύστημα μετρά τις αποδόσεις των κανόνων απόδοσης (Loyalty award rules). Κάθε κανόνας απόδοσης τροφοδοτεί ένα τύπο πιστότητας.

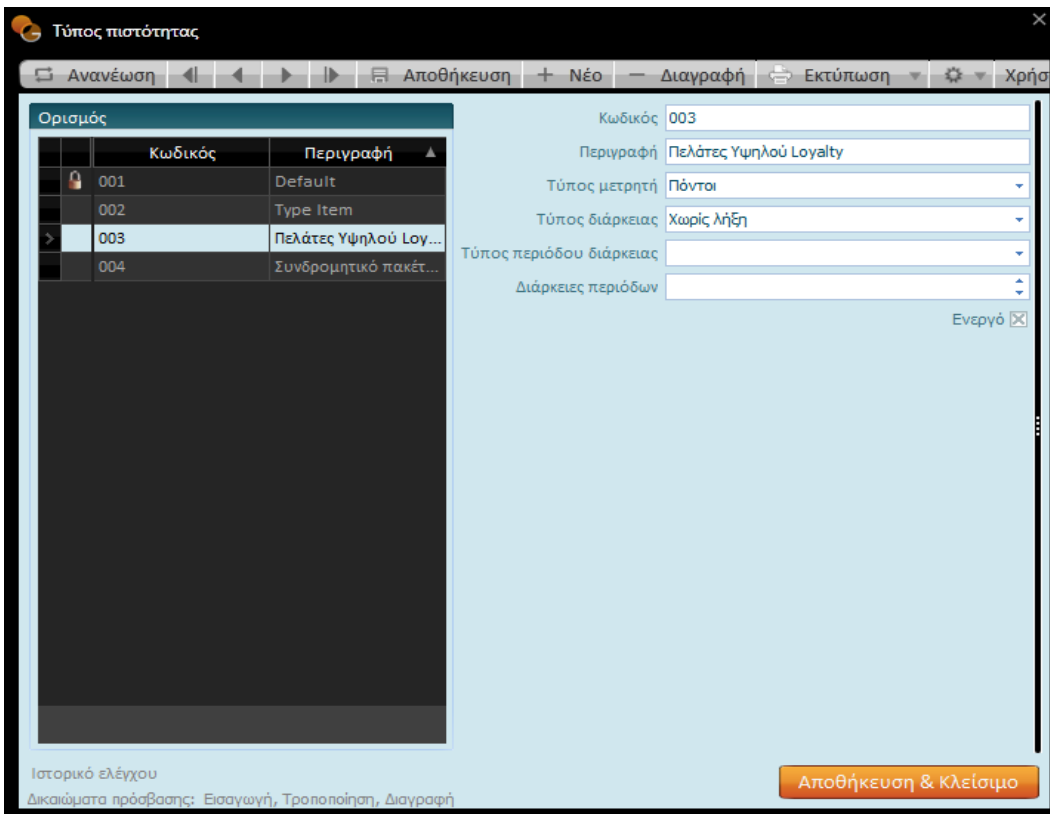
Galaxy CRM

Τα πεδία προς συμπλήρωση στον ορισμό του Τύπου Πιστότητας είναι :

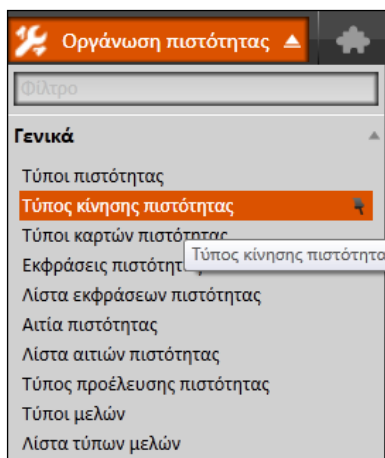
- **Κωδικός (Code)** : πεδίο ορισμού του κωδικού του τύπου πιστότητας
- **Περιγραφή (Description)** : πεδίο ορισμού της περιγραφής του τύπου πιστότητας
- **Τύπος Μετρητή (Counter Type)** : καθορίζεται η συμπεριφορά του τύπου πιστότητας δηλαδή ποια είναι η μετρούμενη παράμετρος όταν συνδεθεί με ένα κανόνα απόδοσης (loyalty award rule):
 - ο Πόντοι (Points) : αριθμός πόντων ανά συναλλαγή
 - ο Ποσό (Amount) : ποσό τζίρου ανά συναλλαγή
 - ο Μετρητής (Counter) : αριθμός συναλλαγών
- **Τύπος Διάρκειας (Duration Type)** : στο πεδίο αυτό καθορίζεται η χρονική περίοδος ισχύος μετρούμενων μονάδων δηλαδή η χρονική περίοδος ισχύος των μετρούμενων μονάδων από την ημερομηνία απόκτησής τους .

Οι δυνατές τιμές του πεδίου είναι :

 - ο **Ορισμός από Κανόνες (Set from Rules)** : η περίοδος ισχύος ορίζεται στους κανόνες Απόδοσης (Loyalty award rules)
 - ο **Χωρίς Λήξη (Never Expire)** : η μετρούμενη παράμετρος δεν έχει ημερομηνία λήξεως
 - ο **Ειδικό (Specific)** : η περίοδος ορίζεται με χρήση των πεδίων "Τύπος περιόδου διάρκειας" και "Διάρκειες περιόδων"
- **Τύπος Περιόδου Διάρκειας (Duration period type)** : πεδίο ορισμού του χρονικού τύπου (ημέρες, μήνες, έτη, τετράμηνο) της περιόδου ισχύος όταν ο "Τύπος Διάρκειας" έχει την τιμή "Ειδικό (Specific)"
- **Διάρκειες περιόδων (Duration periods)** : πεδίο ορισμού του αριθμού των χρονικών περιόδων που έχουν οριστεί στο πεδίο "Τύπος Περιόδου Διάρκειας", όταν ο "Τύπος Διάρκειας" έχει την τιμή "Ειδικό"
- **Ενεργό (Active)** : ένδειξη ότι ο τύπος πιστότητας είναι σε ισχύ



1.1.2 Τύπος Κίνησης Πιστότητας (Loyalty Transaction Type)



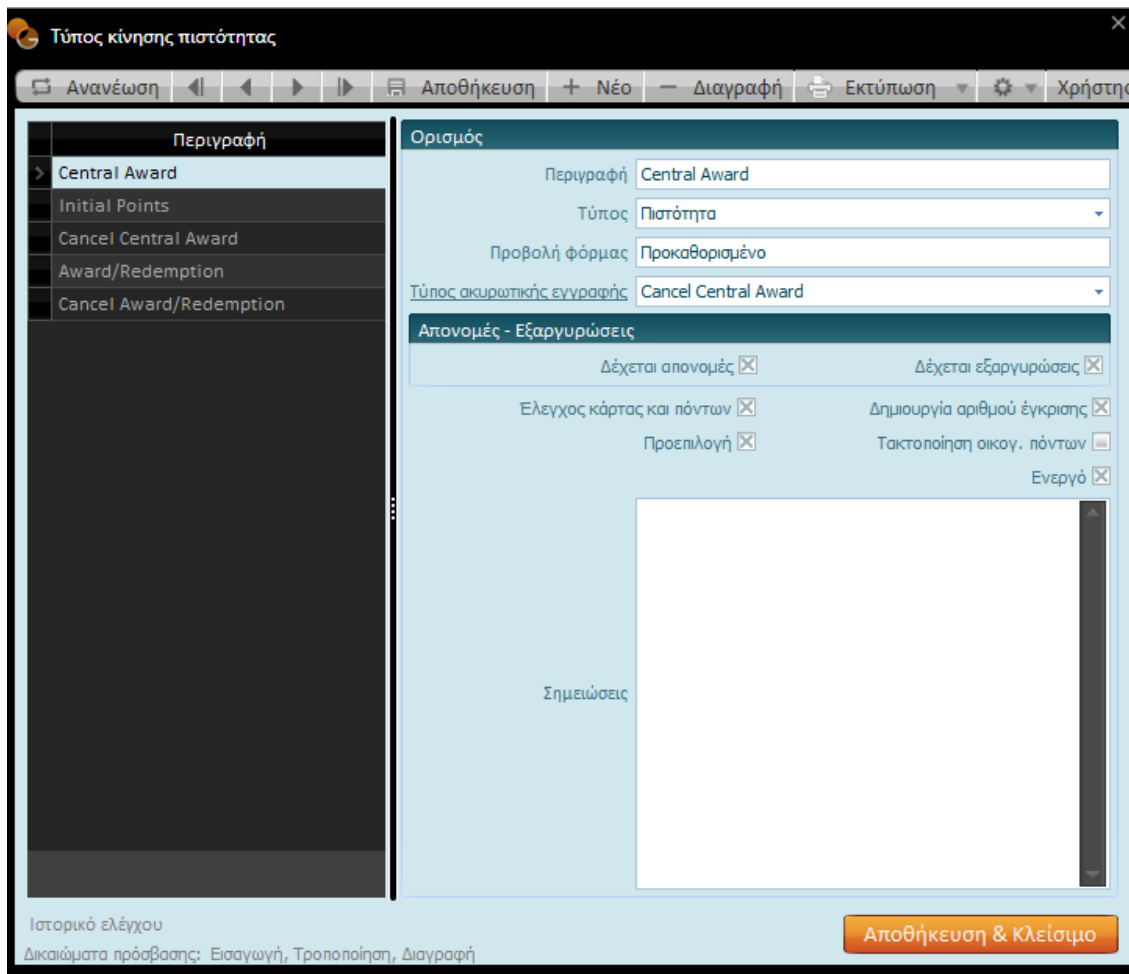
Ο τύπος κίνησης πιστότητας χρησιμοποιείται για τη διαφοροποίηση των κινήσεων πιστότητας όσο αφορά στη λειτουργία τους (πώληση – απόδοση πόντων, εξαργύρωση, φόρτωση προπληρωμένης κάρτας κ.λπ.) και χωρίζονται σε διακριτές κατηγορίες "πιστότητα", "χρήση προπληρωμένης κάρτας" (πληρωμή λογαριασμού τη στιγμή των αγορών με κάρτα πληρωμών που πρωτίστως έχει "φορτωθεί" με χρήματα που αντιστοιχούν στο ύψος των αγορών που πρόκειται να πραγματοποιηθούν), "κάψιμο Voucher" (εξαργύρωση του ποσού της αξίας του Voucher, 100 €, εντός 6 μηνών, επιλέγοντας είδη, από την ευρεία γκάμα ειδών που διατίθενται σε όλα τα καταστήματα του ομίλου).

Οι Τύποι Κίνησης Πιστότητας χαρακτηρίζουν **την ταυτότητα – προέλευση** μιας **Κίνησης Πιστότητας** (Loyalty Transaction).

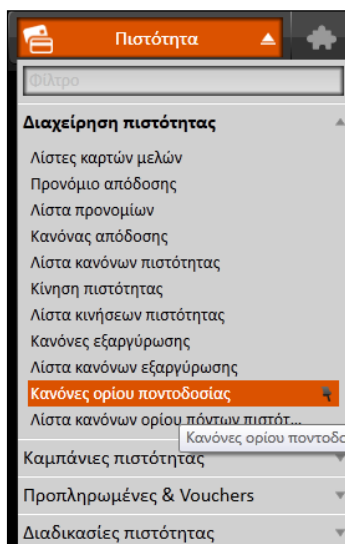
Galaxy CRM

Για τον ορισμό όλων των Τύπων Κίνησης Πιστότητας που θα χρησιμοποιηθούν στο Σύστημα ο χρήστης θα πρέπει να δημιουργήσει ξεχωριστές εγγραφές, με τον ορισμό των πεδίων :

- **Περιγραφή (Description)** : η ορισμένη περιγραφή του τύπου κίνησης πιστότητας
- **Τύπος (Type)** : επιλογή της κατηγορίας κίνησης πιστότητας. Μπορεί να λάβει τις τιμές :
 - Πιστότητα (Loyalty)
 - Φόρτωση ή Πληρωμή Προπληρωμένης (Prepaid load or payment)
 - Εξαργύρωση Voucher (Voucher burn)
- **Τύπος Ακυρωτικής Εγγραφής (Cancelling Type)** : επιλογή του τύπου Κίνησης Πιστότητας που θα χρησιμοποιηθεί σε μια ακυρωτική κίνηση για τη συγκεκριμένη συναλλαγή
- **Δέχεται απονομές (Has Awards)** : ένδειξη ότι ο συγκεκριμένος τύπος κίνησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για απονομές (awards)
- **Δέχεται εξαργυρώσεις (Has Redemptions)** : ένδειξη ότι ο συγκεκριμένος τύπος κίνησης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξαργυρώσεις (redemptions)
- **Έλεγχος κάρτας και πόντων (Check card and points)** : πεδίο στο οποίο ορίζεται αν για την εκτέλεση της κίνησης πρέπει να γίνει έλεγχος της κάρτας και των πόντων πριν την καταχώριση (π.χ. εξαργυρώσεις)
- **Δημιουργία αριθμού έγκρισης (Generate authorization code)** : δημιουργία ενός μοναδικού αριθμού από το Σύστημα για κάθε συναλλαγή του τύπου αυτού
- **Σημειώσεις (Notes)** : πεδίο εισαγωγής επεξηγήσεων – πληροφοριών σχετικά με τον τύπο κίνησης πιστότητας
- **Προεπιλογή (Default)** : πεδίο στο οποίο ορίζεται ο προεπιλεγμένος τύπος κίνησης για το Σύστημα
- **Ενεργό (Active)** : πεδίο στο οποίο ορίζεται αν ο συγκεκριμένος τύπος κίνησης πιστότητας είναι ενεργός για χρήση στο Σύστημα



1.1.3 Κανόνες ορίου ποντοδοσίας (Loyalty cup rule)



Προσδιορίζεται το ανώτατο ανεκτό όριο ποντοδότησης της επαφής – μέλους, τους πόντους δηλαδή **έως τους οποίους** μπορεί να κερδίσει το μέλος – επαφή . Άρα σε καταχώριση κίνησης πιστότητας η οποία ενσωματώνει κάρτα πιστότητας συνδεδεμένη με συγκεκριμένο τύπο μέλους, η επαφή-μέλος θα υπόκειται σε περιορισμούς ορίου ποντοδοσίας οι οποίοι έχουν πρωτίστως καθοριστεί στην παρούσα ενότητα .

Galaxy CRM

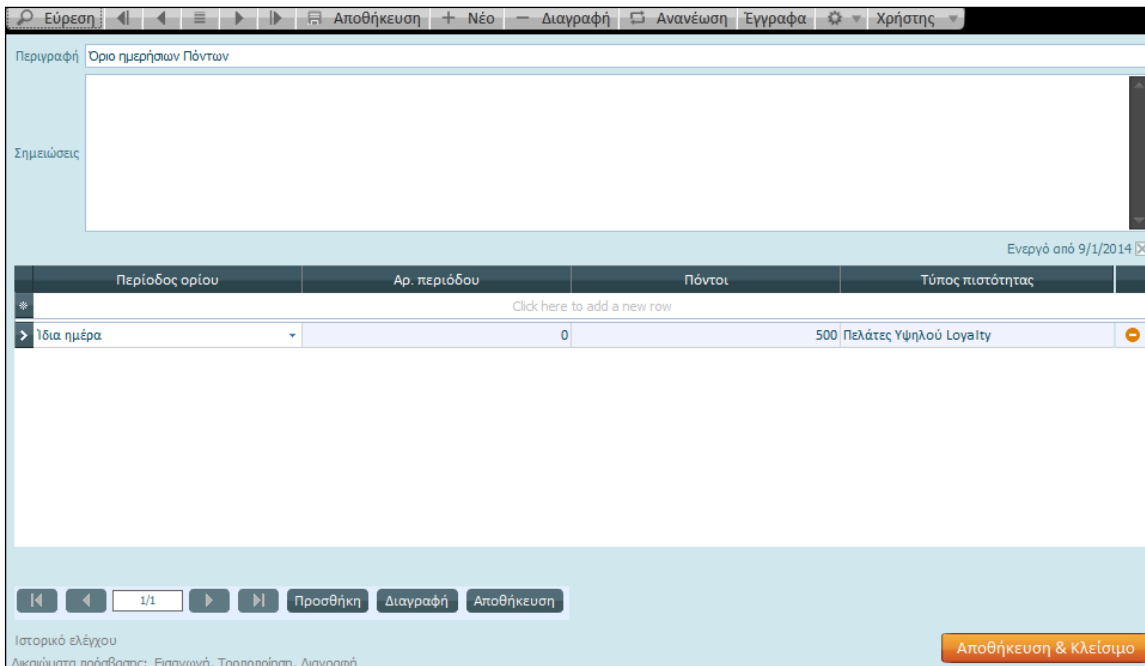
Ο έλεγχος υπέρβασης του ορίου πόντων γίνεται σε μια κίνηση πιστότητας κατά τον υπολογισμό των πόντων, που εκτελείται αυτόματα από το Σύστημα, οπότε και ελέγχεται αν δημιουργήθηκε υπέρβαση . Τα όρια μπορούν να αφορούν στην ίδια την κίνηση π.χ. θα αποδίδονται 100 πόντοι ανά κίνηση ή μπορεί να περιορίζονται ανάμεσα σε χρονικά περιθώρια που τίθενται στον κανόνα ορίων πόντων (άθροισμα πόντων το προηγούμενο δίμηνο, άθροισμα πόντων το προηγούμενο επταήμερο) .

Αν το σύνολο των πόντων που συγκέντρωσε η επαφή – μέλος είτε στην τρέχουσα κίνηση είτε στην τρέχουσα ημερομηνία είτε από διάφορες συναλλαγές που έλαβαν χώρα σε χρόνο προγενέστερο (ημέρες/μήνες) της καταχώρισης της κίνησης, ξεπεράσουν το προκαθορισμένο στον κανόνα ορίων πόντων όριο, τότε οι πόντοι που προέκυψαν από την υπέρβαση των ορίων ποντοδοσίας “κόβονται” από το σύνολο των χορηγούμενων πόντων .

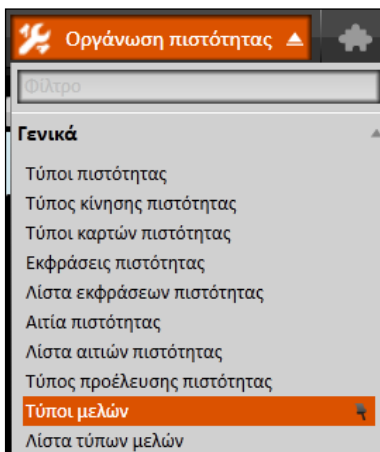
Τα πεδία της ενότητας είναι :

- **Περιγραφή (Description)** : πεδίο ορισμού της περιγραφής του κανόνα
- **Σημειώσεις (Notes)** : πεδίο εισαγωγής σημειώσεων - επεξηγήσεων σχετικά με τον κανόνα
- **Ενεργό από (Active from)** : πεδίο αυτόματης εισαγωγής, από το Σύστημα, της ημερομηνίας εισαγωγής (ενεργοποίησης) του κανόνα. Σε περίπτωση που είναι επιθυμητή η απενεργοποίηση του κανόνα θα πρέπει να γίνει αποεπιλογή του πεδίου από το χρήστη
- **Περίοδος ορίου (Cap period)** : πεδίο ορισμού της χρονικής περιόδου που θα χρησιμοποιηθεί για τον ορισμό του κανόνα :
 - Κίνηση (Transaction)
 - Ίδια ημέρα (Same day)
 - Προηγ. Μέρες (Previous days): (το Σύστημα αθροίζει τους πόντους που έχει κερδίσει η επαφή-μέλος από συναλλαγές προηγούμενων ημερών π.χ. 5 ημερών)
 - Προηγ. Μήνες (Previous Months): (το Σύστημα λαμβάνει υπόψη το σύνολο των πόντων που έχει κερδίσει η επαφή-μέλος από συναλλαγές προηγούμενων μηνών π.χ. του περασμένου τριμήνου της αναφερομένης περιόδου)
- **Αρ. Περιόδων (Period number)** : πεδίο καθορισμού του αριθμού των χρονικών περιόδων, σε περίπτωση που στο πεδίο “Περίοδος ορίου”, έχει δηλωθεί “Προηγούμενες ημέρες” ή “Προηγούμενοι μήνες”
- **Πόντοι (Points)** : το όριο των πόντων που είναι δυνατόν να πάρει ο Τύπος Μέλους στον οποίο εφαρμόζεται ο κανόνας
- **Τύπος Πιστότητας (Loyalty Type)** : πεδίο καθορισμού του Τύπου Πιστότητας στον οποίο εφαρμόζεται ο κανόνας

Galaxy CRM



1.1.4 Τύποι Μελών (Member types)



Στους **“Τύπους Μελών”** έχετε τη δυνατότητα να ορίσετε όσους διαφορετικούς τύπους μελών (π.χ. βασικό, χρυσό, ασημένιο κ.λπ.) επιθυμείτε, στους οποίους θα εντάξετε τα μέλη (πελάτες) της επιχείρησής με σκοπό την πρόσβασή τους σε συγκεκριμένο επίπεδο πιστότητας, στοχεύοντας στην άμεση αγοραστική ενέργεια και κατ' επέκταση στην αύξηση των πωλήσεων μέσω της προσέλκυσης πελατών λόγω των ιδιαίτερων παροχών.

Η κατάταξη των μελών της επιχείρησής σε ιδιαίτερες ομάδες διευκολύνει στο να απολαμβάνουν τα **μέλη κάθε επιπέδου** (basic, gold, platinum member κ.λπ.) το δικαίωμα συμμετοχής σε δώρα, εκπαιδύσεις, επιπρόσθετες παροχές σύμφωνα με τους κανόνες διαβάθμισης που έχετε θέσει.

Έτσι κάθε τύπος μέλους αντιστοιχίζεται με κανόνες πιστότητας καθορίζοντας με αυτό τον τρόπο τη συγκέντρωση πόντων και την εξαργύρωσή τους. Ένας πελάτης μπορεί να έχει τα οφέλη δύο ή και παραπάνω επιπέδων (π.χ. ο platinum τύπος έχει και τα οφέλη του gold).

Η συγκέντρωση πόντων και η εξαργύρωση τους μπορεί να διαφοροποιείται ανά τύπο μέλους (π.χ. άλλη λίστα δώρων θα ισχύσει για τα gold μέλη σε σχέση με τα basic). Ένας τύπος μέλους π.χ. “gold” που

Galaxy CRM

διενεργεί εμπορικές συναλλαγές με την επιχείρηση, με τη συλλογή 1000 πόντων κερδίζει δωρο-επιταγή αξίας 100€ την οποία εξαργυρώνει σε επόμενο χρόνο (διάστημα 2 μηνών) στο κατάστημα σε σχέση με ένα τύπο "platinum" ο οποίος αποκτά το δικαίωμα συμμετοχής σε κληρώσεις.

Σε ένα μέλος – επαφή απονέμεται ένας τύπος μέλους, είτε απευθείας με την καταχώριση στους τύπους μελών της επαφής, είτε με την απόκτηση – σύνδεση μιας κάρτας μέλους που αφορά στο συγκεκριμένο τύπο μέλους.

Η σύνδεση του μέλους με μια κάρτα πιστότητας δεν αποκλείει την αναβάθμισή του (σε ανώτερο επίπεδο δίνοντάς του περισσότερες δυνατότητες) όπως και την υποβάθμισή του αντίστοιχα .

Τα πεδία του τύπου μέλους περιλαμβάνουν :

- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή του Τύπου – Σχήματος πιστότητας
- **Πρότυπη Κίνηση (Transaction Template)** : μέσω της επιλογής αυτής ορίζεται μια κίνηση η οποία θα χρησιμοποιηθεί (καταχωριστεί) όταν το μέλος αποκτήσει το συγκεκριμένο τύπο μέλους (Loyalty Scheme) μέσω της διαδικασίας της ανάθεσης "Assign Member Types"
- **Τύπος Πιστότητας (Loyalty type)** : η επιλογή του Τύπου πιστότητας που θα χρεωθεί με πόντους εφόσον μία κάρτα εισαχθεί στο συγκεκριμένο τύπο πιστότητας (σχήμα)
- **Αρχικοί Πόντοι (Initial points)** : οι πόντοι που θα κερδίσει μία κάρτα - μέλος εφόσον εισαχθεί στον συγκεκριμένο τύπο πιστότητας (σχήμα)
- **Κανόνες ορίου ποντοδοσίας (Loyalty cap rule)** : πεδίο εισαγωγής του κανόνα που καθορίζει τα όρια ποντοδοσίας της κάρτας που ανήκει στο συγκεκριμένο Τύπο (σχήμα) (π.χ. όριο 500 βαθμών ημερησίως)
- **Σημειώσεις (Notes)**: πεδίο εισαγωγής σχολίων, σημειώσεων, παρατηρήσεων που αφορούν στο συγκεκριμένο τύπο μέλους

Εύρεση | Αποθήκευση | Νέο | Διαγραφή | Ανανέωση | Έγγραφα | Χρήστης

Περιγραφή: Loyalty Category A

Πρότυπη κίνηση: ... Τύπος πιστότητας: Πελάτες Υψηλού Loyalty

Αρχικοί πόντοι: 0 Κανόνες ορίου ποντοδοσίας: ...

Συνολικός τῆρος Εσωτερικών Περιστατικών >= 15000

Σημειώσεις

Ενεργό ☑

Προνόμια

Προνόμιο απόδοσης	Συχνότητα	Διάρκεια	Είναι μόνιμο	Τύπος προνομίου
Click here to add a new row				

Ιστορικό ελέγχου

Δικαιώματα πρόσβασης: Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή

Αποθήκευση & Κλείσιμο

Σελίδα Προνόμια

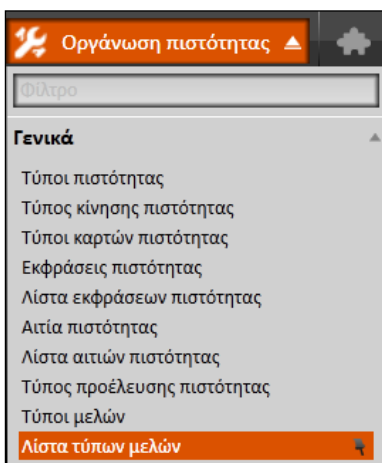
Galaxy CRM

Στην περιοχή των γραμμών των "Προνομίων" επιλέγονται τα προνόμια (π.χ. εκπτώσεις, δώρα) που κερδίζει το μέλος εφόσον αποκτήσει το συγκεκριμένο τύπο μέλους απευθείας ή αποκτήσει κάρτα πιστότητας με αυτόν τον τύπο μέλους.

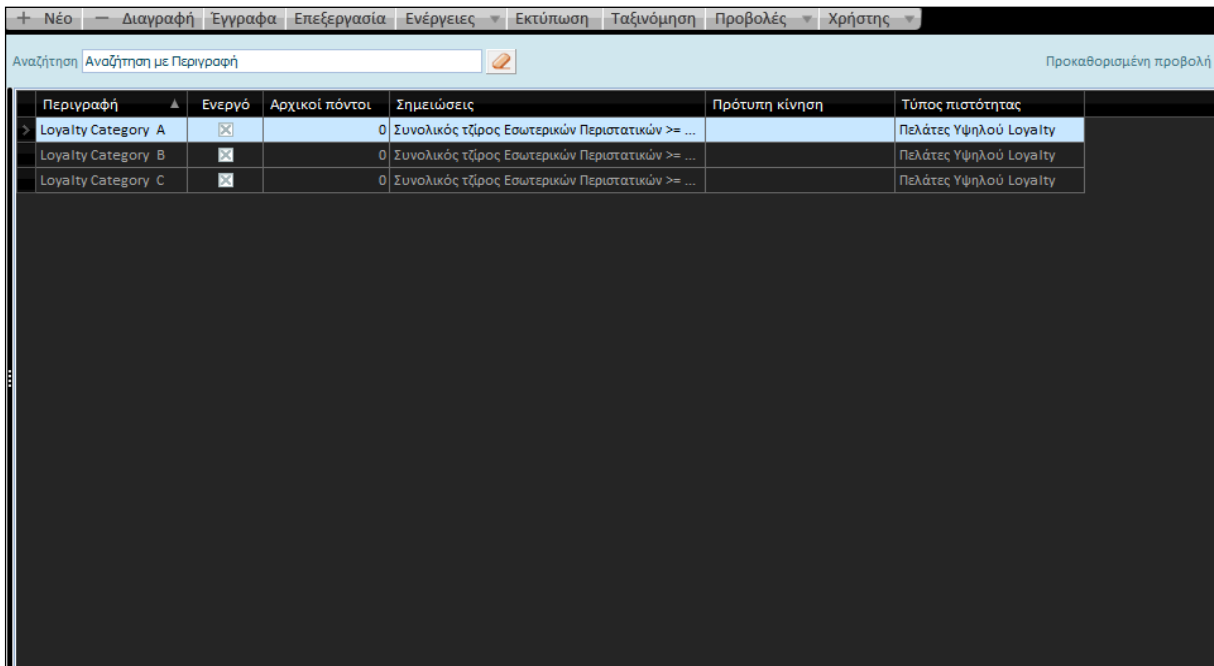
Στο τμήμα των προνομίων εμφανίζονται τα πεδία :

- **Προνόμιο Απόδοσης** : πεδίο επιλογής του προνομίου
- **Συχνότητα** : η συχνότητα χρήσης του (π.χ. check up κάθε έξι μήνες)
- **Είναι Μόνιμο** : αν το προνόμιο θα είναι "μόνιμο" (π.χ. για όσο χρόνο θα παραμείνει μέλος)
- **Τύπος Προνομίου** : καθορισμός του "τύπου προνομίου" (ποσοστιαία, αξιακή έκπτωση, δώρο, συμμετοχή σε κλήρωση).

1.1.5 Λίστα Τύπων Μελών (Member Types List)

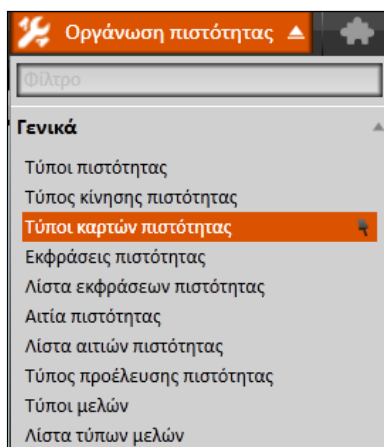


Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλοι οι Τύποι Μελών που έχουν δημιουργηθεί στο Σύστημα.



Περιγραφή	Ενεργό	Αρχικοί πόντοι	Σημειώσεις	Πρότυπη κίνηση	Τύπος πιστότητας
Loyalty Category A	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Συνολικός τζίρος Εσωτερικών Περιστατικών >= ...		Πελάτες Υψηλού Loyalty
Loyalty Category B	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Συνολικός τζίρος Εσωτερικών Περιστατικών >= ...		Πελάτες Υψηλού Loyalty
Loyalty Category C	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Συνολικός τζίρος Εσωτερικών Περιστατικών >= ...		Πελάτες Υψηλού Loyalty

1.1.6 Τύποι Καρτών Πιστότητας (Loyalty Card Types)



Ιδιαίτερα χρήσιμη στην **ενίσχυση ενός προγράμματος πιστότητας** αποτελούν οι κάρτες πιστότητας (Silver, Gold, Platinum κ.λπ.) τις οποίες εκδίδει η επιχείρηση (σούπερ μάρκετ, πολυκαταστήματα, ξενοδοχειακές μονάδες, εταιρίες πετρελαιοειδών πχ. τα λίτρα της βενζίνης εκφράζονται σε πόντους τα οποία γίνονται δώρα) και προσφέρει στους πελάτες της με την εγγραφή τους ως μέλη. Ο κάτοχος της κάρτας κερδίζει πόντους ύστερα από κάθε αγοραστική ενέργεια τους οποίους εξαργυρώνει (σύμφωνα με τους κανόνες πιστότητας (δωροεπιταγές, εκπτώσεις σε κατηγορίες ειδών, μεμονωμένα είδη, εκπρωτικά κουπόνια) που έχουν θεσπιστεί από την εκδότρια εταιρία. Ανάλογα με την κάρτα διαφοροποιούνται και τα προνόμια που κάθε μέλος απολαμβάνει.

Σε κάθε περίπτωση ο δικαιούχος - μέλος έχει ισχυρό κίνητρο να αξιοποιήσει την κάρτα πιστότητας αφού με την επίτευξη κάποιου ποσού και άνω γίνεται δέκτης ειδικών παροχών (εκπτώσεις, δώρα κ.λπ.).

Για τη δημιουργία κάθε διαφορετικής κάρτας πιστότητας (απλή, χρυσή, ασημένια για τις αντίστοιχες κατηγορίες καταναλωτών) που χρησιμοποιείται από την επιχείρηση θα πρέπει να συμπληρωθούν τα ακόλουθα στοιχεία :

- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή της κάρτας
- **Αριθμός Αναφοράς (Reference Number)** : ο κωδικός του Τύπου Κάρτας
- **Τύπος Μέλους (Member Type)** : πεδίο με το οποίο μπορεί να συνδεθεί στην κάρτα ένα Σχήμα (Τύπος) Πιστότητας (Loyalty Scheme)
- **Είδος Κάρτας (Card Kind)** : πεδίο καθορισμού αν η κάρτα αφορά Loyalty, Προπληρωμένη ή Προπληρωμένη και Loyalty κάρτα. Οι προπληρωμένες κάρτες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε εμπορικές συναλλαγές αφού πρωτίστως "φορτιστούν" με χρήματα
- **Πρόθεμα (Number prefix)**: αφορά στο πρόθεμα που θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία του αριθμού της κάρτας
- **Αριθμός ψηφίων (Digits Number)** : ο αριθμός των ψηφίων που ακολουθούν το πρόθεμα για την δημιουργία του αριθμού της κάρτας
- **Εύρος από – Εύρος έως**: αφού συμπληρώσετε το κοινό πρόθεμα θα χρειαστεί να δηλώσετε στα πεδία "από – έως" το εύρος της αρίθμησης π.χ. 1000 -1100. Το Σύστημα θα συνθέσει τον αριθμό κάρτας ενώνοντας το κοινό πρόθεμα με τους αύξοντες αριθμούς

Galaxy CRM

- **Αλγόριθμος Ψηφίου Ελέγχου (Check Digit Algorithm)** : πεδίο επιλογής του αλγορίθμου που θα χρησιμοποιηθεί για την παραγωγή του check digit, που θα ενσωματωθεί στον αριθμό της κάρτας
- **Προτεραιότητα κάρτας** : αν η παρούσα παράμετρος λάβει ένδειξη σημαίνει ότι η με τη χρήση της κάρτας σε συναλλαγές πιστότητας θα λαμβάνεται αποκλειστικά ο τύπος μέλους από την κάρτα και όχι από την επαφή . Οπότε αν ένα μέλος έχει πολλαπλές κάρτες, μια εκ των οποίων έχει την ένδειξη αυτή, π.χ. "φοιτητική κάρτα", οι αποδόσεις των κανόνων θα υπολογίζονται για την ιδιότητα του φοιτητή μόνο και ας κατέχει το μέλος και άλλες ιδιότητες
- **Σημειώσεις (Notes)** : πεδίο εισαγωγής σημειώσεων σχετικά με την κάρτα
- **Προεπιλογή (Is default)** : καθορίζεται αν η κάρτα είναι προεπιλεγμένη για τον τύπο κατά την δημιουργία νέας κάρτας
- **Ενεργή (Active)** : καθορίζεται αν η κάρτα είναι ενεργή

Τύποι καρτών πιστότητας

Ανανέωση | Αποθήκευση | + Νέο | - Διαγραφή | Εκτύπωση | Χρήστης

Περιγραφή	Ορισμός
Member card	Περιγραφή: VIP Card
VIP Card	Τύπος μέλους: VIP
	Είδος κάρτας: Πιστότητα
	Πρόθεμα: 0
	Number suffix: []
	Αλγόριθμος ψηφίου ελέγχου: []
	Αριθμός ψηφίων: []
	Range from: []
	Range to: []
	Προτεραιότητα κάρτας: <input checked="" type="checkbox"/>
	Προεπιλογή: <input checked="" type="checkbox"/>
	Σημειώσεις: []
	Ενεργό: <input checked="" type="checkbox"/>

Αποθήκευση & Κλείσιμο

1.1.7 Εκφράσεις Πιστότητας (Loyalty Expressions)

Οργάνωση πιστότητας

Φίλτρο

Γενικά

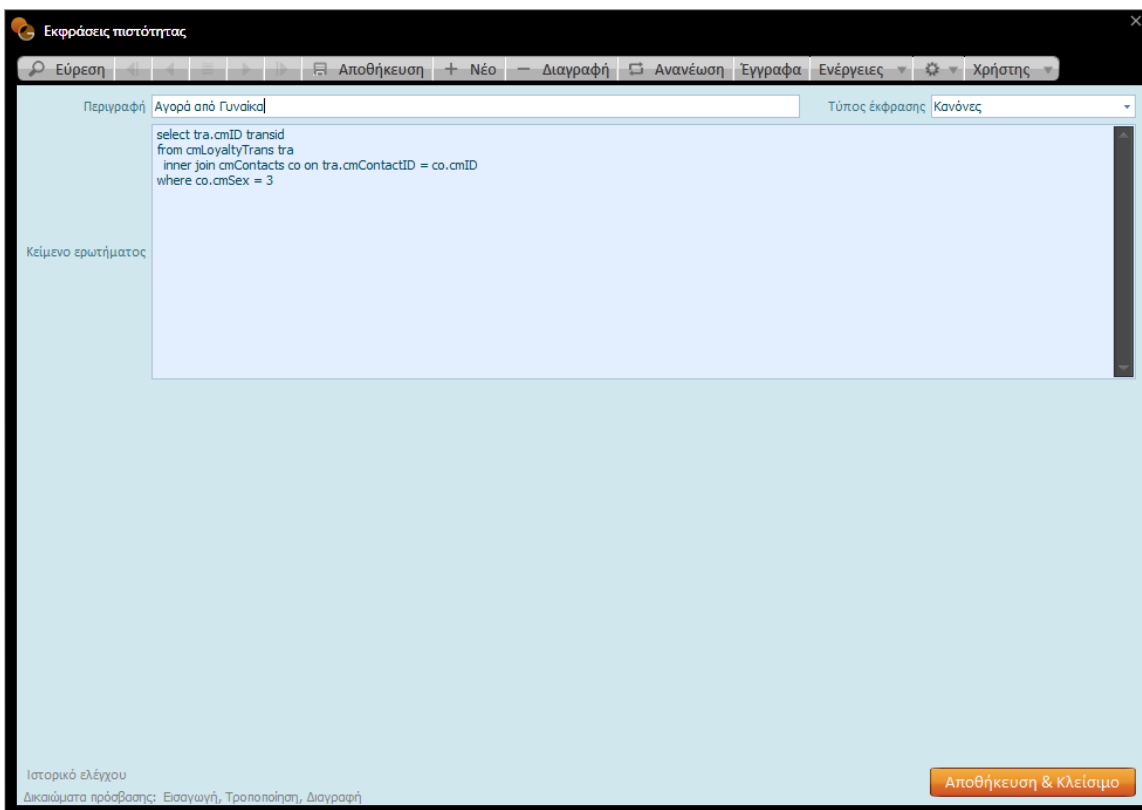
- Τύποι πιστότητας
- Τύπος κίνησης πιστότητας
- Τύποι καρτών πιστότητας
- Εκφράσεις πιστότητας**
- Λίστα εκφράσεων πιστότητας
- Αιτία πιστότητας
- Λίστα αιτιών πιστότητας
- Τύπος προέλευσης πιστότητας
- Τύποι μελών
- Λίστα τύπων μελών

Galaxy CRM

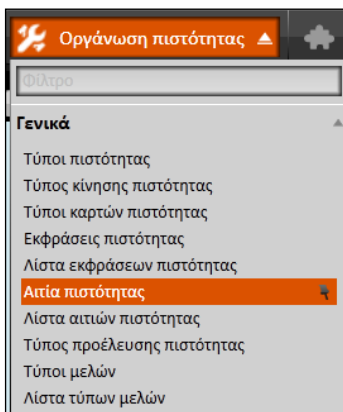
Μέσω της ενότητας των **“Loyalty Expressions (Εκφράσεις πιστότητας)”** παρέχεται η δυνατότητα της θέσπισης επιπρόσθετων κανόνων - κινήτρων συγκέντρωσης πόντων των επαφών – μελών της επιχείρησης, μέσω της σύνδεσης τους με Loyalty Award Rules ή με επιπρόσθετους τρόπους εξαργύρωσης των προνομίων, μέσω της σύνδεσης τους με Redemption Rules. Η εφαρμογή κριτηρίων μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε οντότητα υπάρχει στο Σύστημα και δεν περιλαμβάνονται στους Κανόνες Πιστότητας ή στους Κανόνες Εξαργύρωσης.

Η καταχώριση ενός “Loyalty Expression” απαιτεί τη συμπλήρωση :

- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή Έκφρασης Πιστότητας
- **Τύπος έκφρασης (Expression type)** : πεδίο καθορισμού αν η έκφραση Πιστότητας θα αφορά σε Κανόνα Πιστότητας ή σε Κανόνα Εξαργύρωσης
- **Κείμενο Ερωτήματος (Query Text)** : Εκμεταλλευόμενοι την παρούσα δυνατότητα μπορείτε να προβείτε στη σύνταξη δυναμικών κριτηρίων ενός κανόνα πιστότητας ή ενός κανόνα εξαργύρωσης σε μια κίνηση πιστότητας. Η δημιουργία κριτηρίων κανόνα απαιτούν την ενεργοποίηση της επιλογής “Δημιουργία ερωτήματος” η οποία βρίσκεται ενσωματωμένη στο πλήκτρο των “Ενεργειών (button)” της παρούσας οθόνης. Στο περιβάλλον σχεδιασμού υπάρχουν όλοι οι πίνακες της εφαρμογής. Με κίνηση drag & drop επιλέγετε τους ενδεδειγμένους. Ταυτόχρονα επιλέγετε από τα διαθέσιμα πεδία του πίνακα (θέτοντας ένδειξη στο πλαίσιο, δίπλα από κάθε πεδίο) τα επιθυμητά (αυτά που θα πάρουν μέρος στον κανόνα). Με την επιλογή των πεδίων του κανόνα διαμορφώνεται το query, το οποίο και ενσωματώνεται, πατώντας Ok, στο “κείμενο ερωτήματος”. Εκτός του κυρίου πίνακα, έχετε στη διάθεσή σας και τους συσχετιζόμενους μέσω σχετικής επιλογής (συσχέτιση master & detail) .



1.1.8 Αιτίες Πιστότητας (Loyalty Reasons)

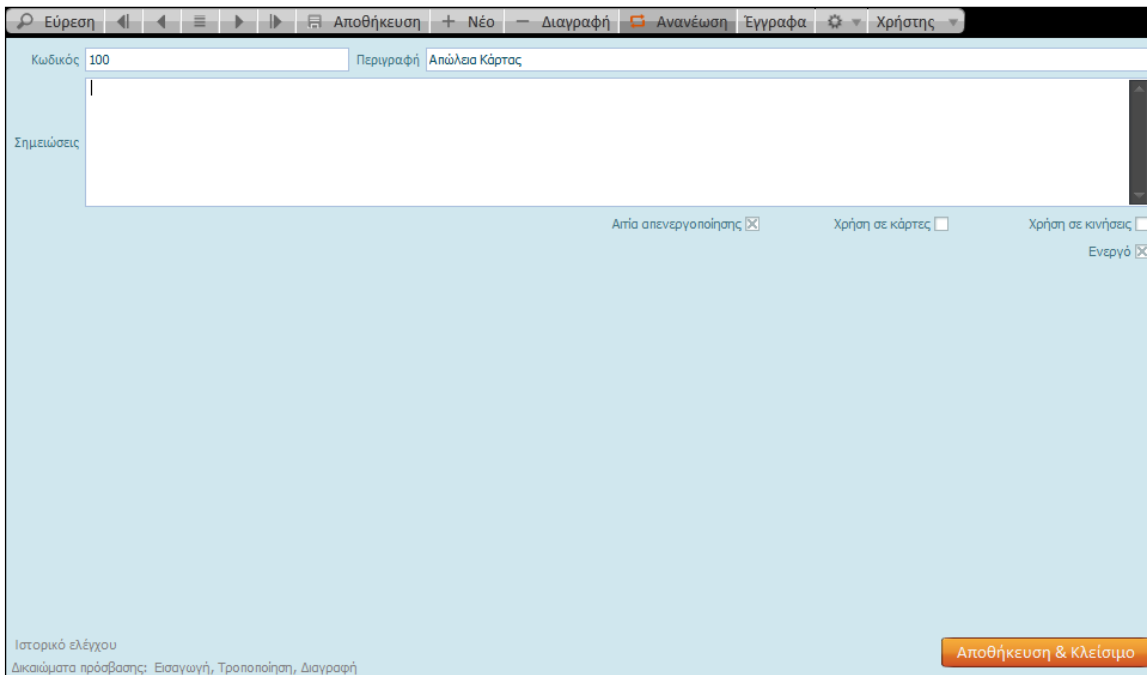


Ο σκοπός που εξυπηρετεί η ύπαρξη της συγκεκριμένης ενότητας είναι να αιτιολογήσει το λόγο για τον οποίο τέθηκε ανενεργή μια κίνηση πιστότητας ή μια κάρτα πιστότητας. Ωστόσο η αιτιολογία πιστότητας μπορεί να λειτουργήσει και ανάποδα εξηγώντας τι ακριβώς συνέβη και καταχωρίσθηκε μια κίνηση πιστότητας (π.χ. χορήγηση πόντων στον πελάτη επειδή εξέφρασε παράπονα).

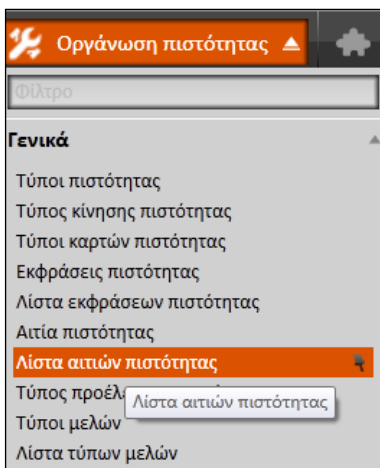
Τα πεδία της ενότητας είναι :

- **Κωδικός (Code)** : πεδίο καθορισμού του κωδικού Αιτίας Πιστότητας
- **Περιγραφή (Description)** : πεδίο καθορισμού της περιγραφής της Αιτίας Πιστότητας
- **Σχόλια (Notes)** : Πεδίο εισαγωγής σχολίων - επεξηγήσεων σχετικά με την Αιτία Πιστότητας
- **Αιτιολογία Απενεργοποίησης (Disable reason)** : πεδίο που καθορίζει αν η συγκεκριμένη Αιτία Πιστότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αιτία απενεργοποίησης
- **Χρήση σε κάρτες (Used in cards)**: πεδίο που καθορίζει αν η συγκεκριμένη Αιτία Πιστότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως κωδικός αιτιολογίας σε κάρτες
- **Χρήση σε κινήσεις (Used in transactions)**: πεδίο που καθορίζει αν η συγκεκριμένη Αιτία Πιστότητας μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως κωδικός αιτιολογίας σε κινήσεις πιστότητας

Galaxy CRM



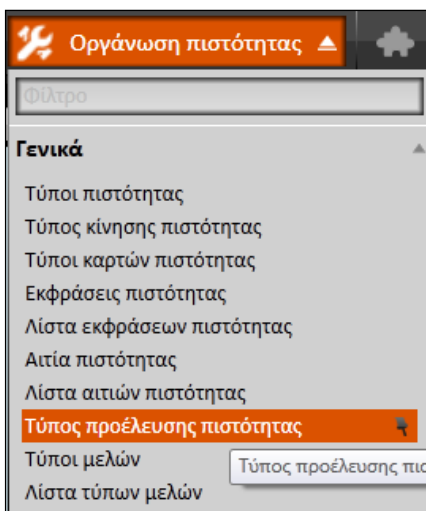
1.1.9 Λίστα Αιτιών Πιστότητας (Loyalty Reasons List)



Η παρούσα οθόνη, αποτελεί δηλαδή λίστα όλων των Αιτιών Πιστότητας που έχουν καταχωριστεί στο Σύστημα.

Κωδικός	Περιγραφή	Ενεργό	Χρήση σε κάρτες	Χρήση σε κινήσεις	Αιτία απενεργοποίησης
100	Απώλεια Κάρτας	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
> 200	Αίτηση Διακοπής	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1.1.10 Τύπος Προέλευσης Πιστότητας (Loyalty Source Type)



Καλώντας την επιλογή **“Τύπος προέλευσης πιστότητας”** (από το μενού της **Οργάνωσης Πιστότητας**) ανοίγει σχετικό παράθυρο στο οποίο μπορείτε να καθορίσετε διαφορετικούς τύπους προέλευσης κίνησης πιστότητας (τύπος τερματικού), χρήσιμη ρύθμιση ως κριτήριο στους κανόνες πιστότητας (ο κανόνας θα εκτελείται μόνο για web clients). Πρακτικά κάθε περιοχή πώλησης συνδέεται με ένα POS, για το λόγο αυτό καταγράφονται τα στοιχεία των τερματικών στο σημείο πώλησης που αυτά ανήκουν και η πηγή προέλευσης (π.χ. ο κανόνας θα εκτελείται για όσες συναλλαγές διεκπεραιώθηκαν στο POS1 που βρίσκεται στο τμήμα καλλυντικών).

Στο τμήμα των “τύπων κίνησης πιστότητας” της παρούσας οθόνης εμφανίζεται λίστα με όλους τους τύπους κίνησης πιστότητας που έχετε καταχωρίσει στη σχετική ενότητα “Τύπος κίνησης πιστότητας” για να επιλέξετε τον κατάλληλο, (για παράδειγμα η κίνηση αφορά σε “αγορά” με χρήση “προπληρωμένης κάρτας”).

Galaxy CRM

Τα πεδία της ενότητας είναι :

- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή του τύπου προέλευσης πιστότητας
- **Ενεργό (Active)** : ένδειξη ότι ο τύπος προέλευσης πιστότητας είναι ενεργός
- **Τύπος Πιστότητας** : Πεδίο εισαγωγής των τύπων κινήσεων πιστότητας που είναι επιτρεπτοί από το συγκεκριμένο τύπο τερματικού

Τύπος προέλευσης πιστότητας

Ανανέωση | Αποθήκευση | + Νέο | - Διαγραφή | Εκτύπωση | Χρήστης

Περιγραφή	Ενεργό
Terminal 1014	<input checked="" type="checkbox"/>

Περιγραφή Terminal 1014

Ενεργό

Τύπος κίνησης

* Click here to add a new row

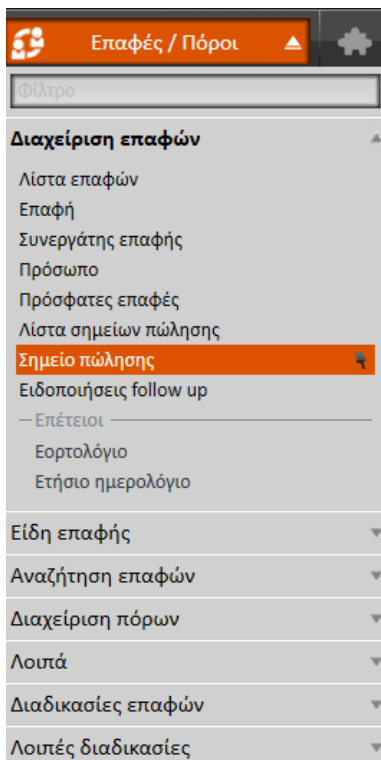
Reward

Ιστορικό ελέγχου

Δικαιώματα πρόσβασης: Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή

Αποθήκευση & Κλείσιμο

1.1.11 Σημείο Πώλησης (Selling Point)



Τα σημεία πώλησης αποτελούν **ειδικού τύπου επαφές** στις οποίες καταχωρίζονται τα καταστήματα (π.χ. πρατήρια ή καταστήματα λιανικής), στα οποία καταχωρίζονται οι κινήσεις πιστότητας (loyalty transactions), οι κινήσεις προπληρωμένων καρτών (prepaid transactions) ή οι κινήσεις στόλου (fleet transactions) .

Για την καταχώριση ενός Σημείου Πώλησης, θα πρέπει να προβείτε στη συμπλήρωση του **ονόματος - επωνυμίας** του σημείου πώλησης.

Η συμπλήρωση των λοιπών πεδίων μπορεί να γίνει είτε με **άμεση πληκτρολόγηση** είτε με **την κλήση σχετικών παραθύρων** που ανοίγουν για το σκοπό αυτό.

Συγκεκριμένα,

Εναλλακτικό όνομα (Alternative Name) : Στο σημείο αυτό σας ζητείτε να αναφέρετε το πιθανό εναλλακτικό όνομα του σημείου πώλησης που θα καταχωρίσετε.

Σελίδα “Γενικά” (General)

Μέσω της σελίδας αυτής καλείστε να ορίσετε τα βασικά στοιχεία της επαφής:

- Πεδία **1ος τύπος τηλ. (phone type) ... 5ος τύπος τηλ. (phone type)** : Επιλογή του τύπου τηλεφώνου επικοινωνίας της επαφής (π.χ. οικίας, εργασίας, βοηθού, fax, κινητού, κ.λπ.)
- Πεδία **1° τηλ. (phone) ... 5° τηλ. (phone)** : Πρόκειται για τα τηλέφωνα επικοινωνίας της επαφής
- **Email**: Αφορά στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου του σημείου πώλησης
- **2° Email** : Πρόκειται για την επιπλέον ηλεκτρονική διεύθυνση του σημείου πώλησης (εφόσον υφίσταται)

Galaxy CRM

- **Website:** Αναγράψτε την ηλεκτρονική διεύθυνση ιστοσελίδας του σημείου πώλησης
- **Υπεύθυνος λογαριασμού (Account Manager) :** Από τη λίστα των διαθέσιμων πόρων (*resources*) τύπου "υπάλληλου" (*employee*) επιλέγετε έναν για να υποδείξετε τον υπεύθυνο του σημείου πώλησης



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Η επαφή πλέον θα προστεθεί στις σχετικές επαφές του χρήστη που συνδέεται με τον υπάλληλο χωρίς να χρειαστεί να ενταχθεί σε κάποια από τις ομάδες ασφαλείας, που είναι ενταγμένος ο χρήστης.

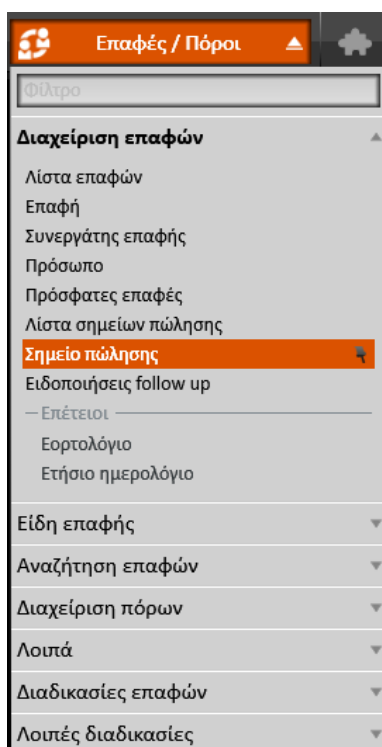
- **Χώρα (Country):** Επιλογή τιμής από τις διαθέσιμες της λίστας για να προσδιορίσετε τη χώρα της κύριας διεύθυνσης του σημείου πώλησης (π.χ. Ελλάδα).
- **Νομός (Prefecture / State) :** Προσδιορίζετε το γεωγραφικό διαμέρισμα / νομό της κύριας διεύθυνσης του σημείου πώλησης (π.χ. Αττική).
- **Πόλη / Περιοχή (Region / City) :** Από τις καθορισμένες τιμές της λίστας επιλέγετε την επιθυμητή για να προσδιορίσετε την περιοχή / πόλη της κύριας διεύθυνσης του σημείου πώλησης (π.χ. Αθήνα).
- **Οδός (Street):** Αφορά στην οδό της κύριας διεύθυνσης του σημείου πώλησης
- **Αριθμός (Street Number) :** Πρόκειται για τον αριθμό της οδού της κύριας διεύθυνσης του σημείου πώλησης
- **TK (Postal code) :** Αφορά στον ταχυδρομικό κώδικα της κύριας διεύθυνσης του σημείου πώλησης
- **Επάγγελμα (Profession) :** Επιλογή τιμής από τις διαθέσιμες της λίστας για να προσδιορίσετε το επάγγελμα του σημείου πώλησης
- **ΑΦΜ (TIN) :** Στο σημείο αυτό σας ζητείτε να αναφέρετε τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου του σημείου πώλησης
- **ΔΟΥ (Tax Office) :** Αφορά στην Οικονομική Εφορία (Δ.Ο.Υ.) του σημείου πώλησης
- **Συνεργάτης (Partner) :** Επιλογή του συνεργάτη - επαφής, ο οποίος σχετίζεται με το σημείο πώλησης
- **Μήνυμα ειδοποίησης (Alert Message) :** Στο πεδίο αυτό μπορείτε να αναφέρετε κάποιο σημαντικό μήνυμα που να αφορά στην επαφή, το οποίο θα συναντάται στις σχετικές δραστηριότητες
- **Σημειώσεις (Notes) :** Αναγράφονται σχετικά, με την επαφή, σχόλια
- **Ημ/νία ενεργοποίησης (Activation Date) :** Επιλογή τιμής από το ημερολόγιο για να προσδιορίσετε την ημερομηνία ενεργοποίησης του σημείου πώλησης στο Σύστημα
- **Ημ/νία απενεργοποίησης (Deactivation date) :** Από το διαθέσιμο, από το Σύστημα, ημερολόγιο επιλέγετε την ημερομηνία απενεργοποίησης του σημείου πώλησης
- **Συνεργάτης (Is Partner):** Τσεκάρετε το πεδίο αυτό, αν η επαφή αφορά σε "Συνεργάτη" σας.
- **Πελάτης (Is Customer) :** Η επιλογή του συγκεκριμένου πεδίου υποδεικνύει το σημείο πώλησης είναι και Συνεργάτης.
- **Ενεργός (Active):** Αποεπιλέγετε το συγκεκριμένο πεδίο, εφόσον το σημείο πώλησης είναι πλέον μη ενεργό, εκδηλώνοντας την επιθυμία σας να αποτρέψετε περαιτέρω κινήσεις

The screenshot displays the 'LUKOIL ΛΑΡΝΑΚΑΣ' contact record in the Galaxy CRM system. The interface includes a top navigation bar with options like 'Εύρεση', 'Νέο', 'Αποθήκευση', 'Διαγραφή', 'Ανανέωση', 'Εγγραφή', 'Ενέργειες', and 'Χρήστης'. The main form is divided into several sections:

- General Information:** Name (LUKOIL ΛΑΡΝΑΚΑΣ), Alternate Name, and Sales Point Type (Σημείο πώλησης).
- Personal Information:** Five phone number fields (1st to 5th type) with dropdown menus for types (e.g., Επιχείρηση, Κινητό, Αρχική, Fax) and corresponding phone numbers.
- Address and Location:** Fields for Country, Region/City, Postal Code, and Street Number.
- Identification:** Fields for Tax ID (Αριθμός), VAT Number (ΑΦΜ), and Reference (Αναφορά: LK001).
- Business Details:** Fields for Business Type, Business Name (LUKOIL.....), and Business Status (Συνεργάτης).
- Operational Data:** Fields for Activation/Deactivation dates (Hμ/νία ενεργοποίησης: 21/10/2015) and checkboxes for Partner (Συνεργάτης), Sales Point (Σημείο πώλησης), and Active (Ενεργό).

At the bottom, there is a 'Historical Control' section and an 'Αποθήκευση & Κλείσιμο' button.

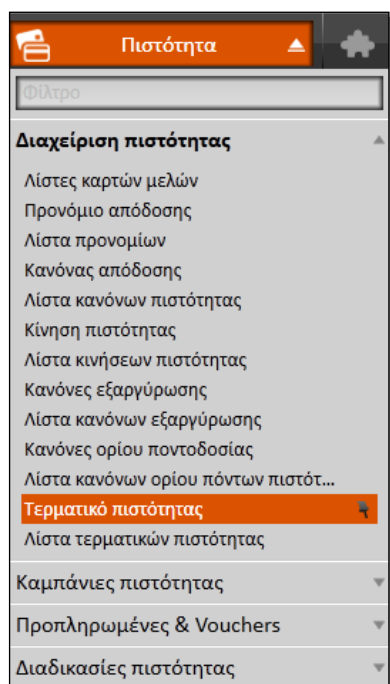
1.1.12 Λίστα Σημείων Πώλησης



Μια συγκεντρωτική εικόνα όλων των εγγραφών των "Σημείων Πώλησης" μπορείτε να λάβετε από το εσωτερικό της λίστας τους. Η παρούσα οθόνη, αποτελεί δηλαδή λίστα όλων των εγγραφών που έχουν καταχωριστεί στην οντότητα αυτή .

Όνομα	Λογαριασμός	Πρόσωπο	1ο τηλέφωνο	2ο τηλέφωνο	3ο τηλέφωνο	4ο τηλέφωνο	5ο τηλέφωνο	Υπεύθυνος λογ...	Νομός	Περιοχή	Χώρα
> AD & THE CITY LTD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							ΛΕΥΚΩΣΙΑ	ΛΕΥΚΩΣΙΑ	Κύπρος
admin	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									
APOEL ORANGE SHOP	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				99423425			ΛΕΥΚΩΣΙΑ	ΛΕΥΚΩΣΙΑ	Κύπρος
BIONIC ELECTRONICS LTD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22441458						ΛΕΥΚΩΣΙΑ	ΛΕΥΚΩΣΙΑ	Κύπρος
CHR.NICOLAOU & SONS LTD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	22-519705						ΛΕΥΚΩΣΙΑ	ΛΕΥΚΩΣΙΑ	Κύπρος
demo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									
EUROPRINT LTD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							ΛΑΡΝΑΚΑ	ΛΑΡΝΑΚΑ	Κύπρος
G4S	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									
G4S SECURITY SERVICES (CYPRUS) L...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	22745300						ΛΕΥΚΩΣΙΑ		Κύπρος
LUKOIL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
LUKOIL CYPRUS LTD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									

1.1.13 Τερματικό Πιστότητας (Loyalty Terminal)



Στο εσωτερικό του παραθύρου "τερματικά πιστότητας", εισάγετε τα στοιχεία των τερματικών πιστότητας. Ο ορισμός αυτός καλύπτει την ανάγκη της άμεσης πληροφόρησης του σημείου προέλευσης της κίνησης πιστότητας (π.χ. σε επιχείρηση με πέντε "5" Ρος η κίνηση έχει προέλθει από το τερματικό που βρίσκεται στον 1^ο όροφο) αλλά επιπλέον διευκολύνει και στη διαφοροποίηση των πόντων ανά πηγή προέλευσης

- **Κωδικός (Code)** : πεδίο καταχώρισης του κωδικού του τερματικού
- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή του τερματικού
- **Κωδικός Αναφοράς (Reference Code)** : κωδικός αναγνώρισης του τερματικού (αντιστοίχιση κωδικού CRM και κωδικού Retail).
- **Σημείο Πώλησης (Selling Point)** : πεδίο καταχώρισης του ονόματος της επαφής - σημείου πώλησης στο οποίο είναι εγκατεστημένο το τερματικό
- **Ημ/ηνία ενεργοποίησης (Activation Date)** : η ημ/νία έναρξης λειτουργίας του τερματικού
- **Ημ/νία απενεργοποίησης (Deactivation Date)** : η ημ/νία περάτωσης λειτουργίας του τερματικού

Galaxy CRM

- **Ενεργό (Active)** : το πεδίο επιλέγεται όταν το τερματικό είναι ενεργό και αποεπιλέγεται όταν είναι ανενεργό . Ανάλογα με την ενέργεια που χρησιμοποιείτε ενημερώνονται αυτόματα η ημερομηνία στα πεδία "Ημ/ηνία ενεργοποίησης" και "Ημ/νία απενεργοποίησης"
- **Πηγή (Source Type)** : πεδίο επιλογής της πηγής προέλευσης πιστότητας (τύπου τερματικού) που αντιστοιχεί στο τερματικό. Επιλέγετε την πηγή του τερματικού (π.χ. web, αυτόματος πωλητής), που θα χρησιμοποιηθεί σε έναν κανόνα πιστότητας παρέχοντας τη δυνατότητα εφαρμογής ή και εξαίρεσης συγκεκριμένων κανόνων απόδοσης επί μιας συναλλαγής. Ανάλογα δηλαδή με την πηγή προέλευσης της κίνησης θα εφαρμόζεται ο κανόνας
- **Σημειώσεις (Notes)** : πεδίο καταχώρισης πληροφοριών που αφορούν στο τερματικό

Γενικά Οριζόμενα πεδία

Κωδικός PS0122345 Περιγραφή POS 12

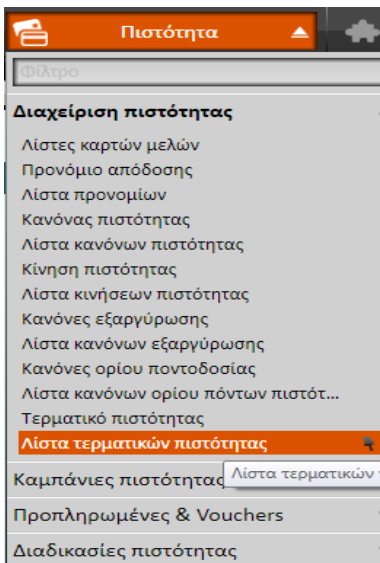
Κωδικός αναφοράς Σημείο πώλησης ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΥΚΗ

Ημ/νία ενεργοποίησης 1/4/2014 Ημ/νία απενεργοποίησης

Πηγή POS 012 Ενεργό

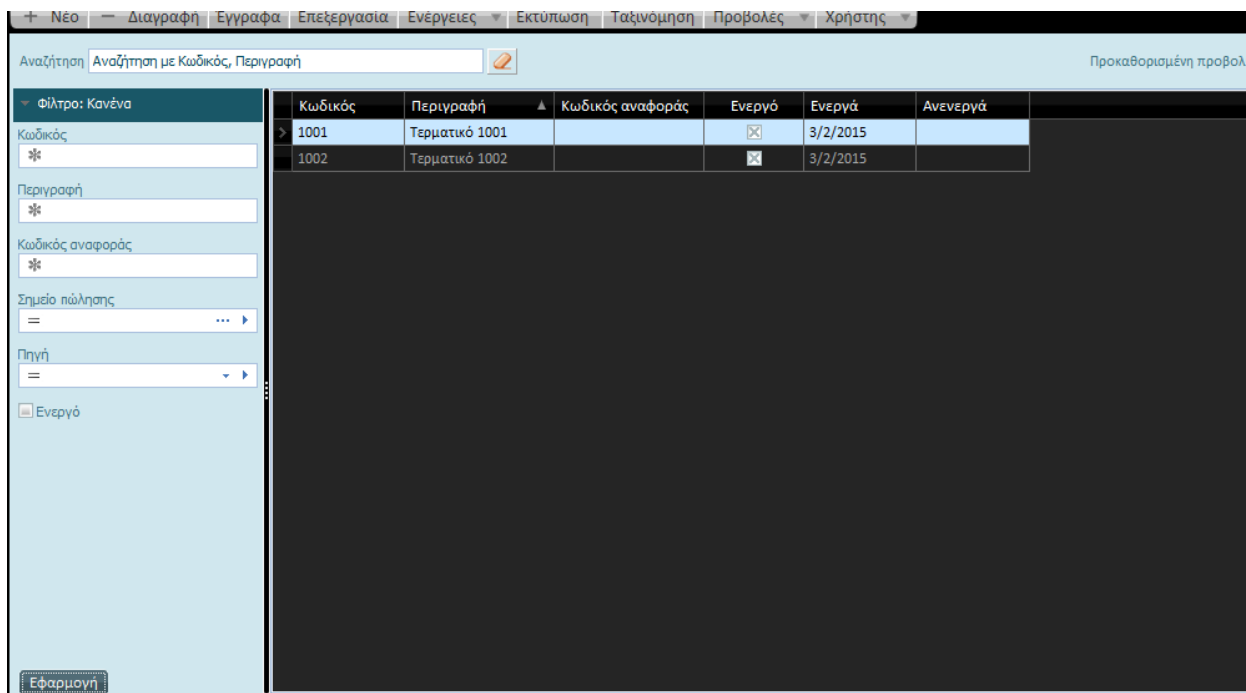
Σημειώσεις

1.1.14 Λίστα Τερματικών Πιστότητας (Loyalty Terminal List)



Galaxy CRM

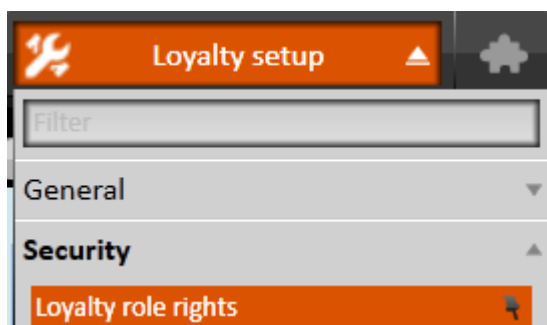
Εικόνα όλων των εγγραφών των “Τερματικών Πιστότητας” λαμβάνετε από το εσωτερικό της λίστας τους. Η παρούσα οθόνη, αποτελεί δηλαδή λίστα όλων των εγγραφών που έχουν καταχωριστεί στην οντότητα στην οποία αναφέρεστε.



Κωδικός	Περιγραφή	Κωδικός αναφοράς	Ενεργό	Ενεργά	Ανενεργά
1001	Τερματικό 1001		<input checked="" type="checkbox"/>	3/2/2015	
1002	Τερματικό 1002		<input checked="" type="checkbox"/>	3/2/2015	

1.2 Σύστημα Ασφαλείας Πιστότητας (Loyalty Security)

1.2.1 Δικαιώματα ρόλου πιστότητας (Loyalty Role Rights)



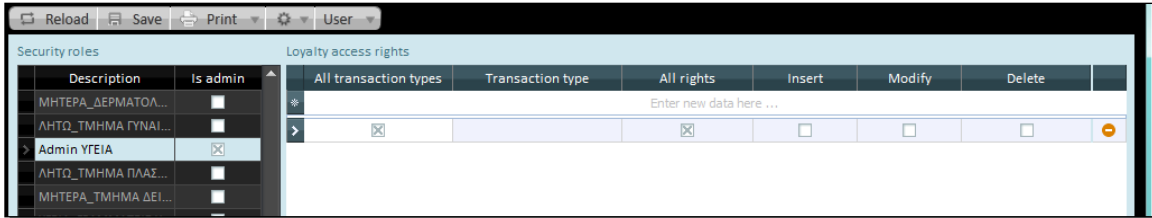
Τα δικαιώματα ρόλου πιστότητας χρησιμοποιούνται για να αναθέσετε στους Ρόλους CRM (Security roles) που έχετε δημιουργήσει, τα επιθυμητά, από εσάς, Δικαιώματα (Security rights) όσον αφορά στις Κινήσεις Πιστότητας.

Για να καταχωρίσετε ένα δικαίωμα πρόσβασης θα πρέπει για κάθε Ρόλο Συστήματος Ασφαλείας (Security role), ορισμένο στην αντίστοιχη ενότητα, να δημιουργήσετε ένα ή περισσότερα σενάρια επιλογών, για το τι ακριβώς θέλετε να διενεργεί ο ρόλος, μέσω των δραστηριοτήτων, στις επαφές της εταιρείας σας.

Τα πεδία που καλύπτουν το εσωτερικό της παρούσας ενότητας παρατίθενται αναλυτικά:

Galaxy CRM

- **Όλοι οι τύποι Κινήσεων (All transaction types)** : Η ύπαρξη ένδειξης στο συγκεκριμένο πεδίο υποδεικνύει ότι το σενάριο που θα δημιουργήσετε θα έχει ισχύ σε όλους τους υφιστάμενους τύπους κινήσεων πιστότητας
- **Τύπος Κίνησης (Transaction type)** : Η ενεργοποίηση του πεδίου προκύπτει σε περίπτωση που δεν έχετε τσεκάρει την επιλογή "Όλοι οι τύποι κινήσεων (All transaction types)". Κατά συνέπεια, υποδεικνύετε τον καθορισμένο, από εσάς, τύπο κίνησης που θα ισχύσει για το σενάριο



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Τα δικαιώματα λειτουργούν συνδυαστικά. Κατά συνέπεια, αν κάποιος έχει δικαιώματα σε **"Εισαγωγή"** και σε **"Μεταβολή"** θα έχει δικαίωμα και στα δύο παραπάνω.

- **Όλα τα δικαιώματα (All rights)** : Τσεκάρετε το παρόν πεδίο ώστε να υπάρχουν, στο σενάριο που θα δημιουργήσετε, όλα τα δικαιώματα (Εισαγωγή, Διαγραφή, Μεταβολή), αλλιώς εναλλακτικά με τις επόμενες επιλογές ορίζετε συγκεκριμένα δικαιώματα
- **Εισαγωγή (Insert)** : Επιλέγετε το τρέχον πεδίο, αν θέλετε, στο σενάριο που θα δημιουργήσετε, να υπάρχει το δικαίωμα της "Εισαγωγής"
- **Τροποποίηση (Modify)** : Το επιλέγετε, αν θέλετε, στο σενάριο που θα δημιουργήσετε, να υπάρχει το δικαίωμα της "Μεταβολής"
- **Διαγραφή (Delete)** : Το επιλέγετε, αν θέλετε, στο σενάριο που θα δημιουργήσετε, να υπάρχει το δικαίωμα της "Διαγραφής"



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αν **ΔΕΝ** επιλεγεί κάποιο από τα δικαιώματα, τότε τα δικαιώματα πρόσβασης ασφαλείας που έχουν οριστεί στο ρόλο ασφαλείας αφορούν μόνο στο δικαίωμα ανάγνωσης στις κινήσεις στις οποίες επιτρέπεται η πρόσβαση.

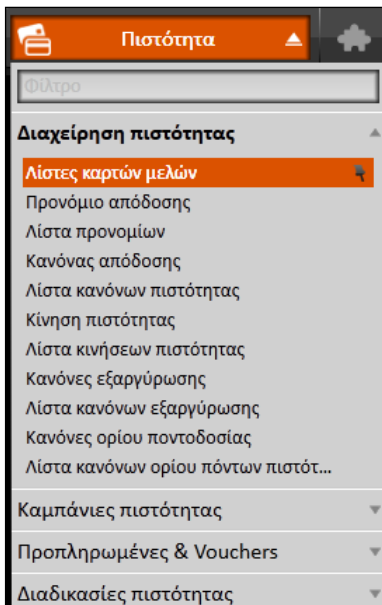
1.3 Διαχείριση Πιστότητας (Loyalty Management)

1.3.1 Λίστες καρτών Μελών (Membership List)

Μέσω της λειτουργικότητας παρακολούθησης των καρτών μελών παρέχεται η δυνατότητα να συνδέσετε στις επαφές – πελάτες, κάρτες μέλους με συγκεκριμένο αριθμό κάρτας.

Για τις κάρτες μέλους υπάρχει η δυνατότητα ενσωμάτωσης Προνομίων (Loyalty Privileges) με διάφορους Κανόνες Απόδοσης (Loyalty Rules), καθορισμένους από το χρήστη και αντίστοιχης απόδοσης – εξαργύρωσης (Redemption) στις συναλλαγές τους.

Galaxy CRM

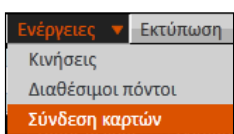


Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται οι κάρτες των μελών που δημιουργούνται είτε (αυτόματα) με την εισαγωγή μιας νέας επαφής είτε σε δεύτερο χρόνο όταν η επαφή - πελάτης γίνει μέλος. Επιπροσθέτως, υπάρχει η δυνατότητα της εκ των προτέρων δημιουργίας των καρτών και της σύνδεσής σε μεταγενέστερο στάδιο με κάποια επαφή .

Αριθμός μέλους	Κάρτα μέλους	Επαφή	Τύπος μέλους	Αριθμός αναφοράς	Είδος κάρτας	Ποσό	Μέλος από	Ενεργό	Εταιρία
70371325	703713326	ΜΑΡΤΩΝΗ ΧΡΙΣΤ...			Πιστότητα		28/6/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70511219	705112264	ΠΑΠΑΔΑΚΗ ΚΑΛ...					4/9/2012	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70146963	701469704	ΣΑΚΕ ΜΑΡΙΦΕ					21/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70172974	701729815	ΒΕΖΟΣ ΑΛΕΞΑΝΔ...					22/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70137539	701375463	ΧΑΤΖΗΜΙΧΑΛΗ Γ...					21/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70487573	704875809	ΑΝΔΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙ...					14/6/2012	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70193822	701938299	ΔΑΟΥΧΑΚΗ ΔΑΝΑΗ					22/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70426116	704261235	ΣΟΣΑΪ ΕΡΜΙΟΛΑ					18/12/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70023321	700233285	ΡΕΠΠΑ ΠΑΝΑΓΟΥ...					20/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70323451	703234582	ΤΖΑΝΗΣ ΑΘΑΝΑ...					23/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70473218	704732250	ΝΑΣΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ					5/5/2012	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70000063	700000704	ΚΟΥΤΣΟΜΗΤΟΠ...					20/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70170237	701702445	ΧΑΛΚΙΑΔΗ ΝΙΚΟ...					22/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70460133	704601402	ΑΒΟ ΑΑΣΑΡΑ ΒΑ...					27/3/2012	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70054707	700547148	ΠΡΙΟΝΑ ΕΥΤΥΧΙΑ					21/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70097253	700972601	ΒΑΛΣΑΜΗ ΕΛΕΝΗ					21/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70118201	701182087	ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ Ρ...					21/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70239629	702396366	ΣΑΛΕΜΕΝΟΥ ΘΕ...					22/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70501930	705019372	ΜΠΑΚΟΠΑΝΑΓΟ...					26/7/2012	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70127600	701276070	ΡΟΥΠΑΚΙΑ ΕΥΘΥ...					21/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...
70231835	702318427	ΠΑΝΑΓΙΔΗΣ ΚΩΝ...					22/5/2011	<input checked="" type="checkbox"/>	ΟΜΙΛΟΣ Υ...

1.3.1.1 Σύνδεση Καρτών (Link Cards)

Μέσω της επιλογής "Ενέργειες (button) | Σύνδεση Καρτών" είναι δυνατή η σύνδεση οικογενειακών καρτών



Galaxy CRM

Η επιλεγείσα από τη λίστα κάρτα θεωρείται ως “Οικογενειακή” κάτω από την οποία συνδέονται οι συνδεδεμένες κάρτες. Στην οθόνη εξαργύρωσης ορίζεται και ο τρόπος εξαργύρωσης των οικογενειακών πόντων για κάθε συνδεδεμένη κάρτα (πεδίο: Εξαργυρώσεις οικογενειακής Κάρτας).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το Σύστημα εμφανίζει τις κάρτες που ΔΕΝ είναι συνδεδεμένες με οικογενειακή κάρτα

Στην επικεφαλίδα της φόρμας εμφανίζονται τα πεδία της κάρτας επιλογής η οποία θα χρησιμοποιηθεί ως οικογενειακή κάρτα :

- **Οικογενειακή Κάρτα** : ο κωδικός της κάρτας που θα χρησιμοποιηθεί ως master (οικογενειακή)
- **Σύνολο Πόντων** : το σύνολο των πόντων από όλες τις κάρτες μελών που συμμετέχουν στις συνδεδεμένες κάρτες
- **Προσωπικοί Πόντοι** : οι πόντοι μόνο της master κάρτας
- **Τύπος Πιστότητας** : ο τύπος πιστότητας στον οποίο είναι συνδεδεμένη η κάρτα

Στις γραμμές του παραθύρου εισάγονται οι κάρτες που θα συνδεθούν στην master κάρτα. Τα πεδία που συμμετέχουν είναι :

- **Αριθμός Μέλους** : ο αριθμός μέλους της συνδεδεμένης κάρτας
- **Αριθμός Κάρτας** : ο αριθμός της κάρτας
- **Επαφή** : η επαφή στην οποία η κάρτα ανήκει
- **Εξαργυρώσεις οικογενειακής κάρτας** : καθορίζονται οι δυνατότητες εξαργύρωσης της οικογενειακής κάρτας.

Οι δυνατές τιμές του πεδίου είναι :

- Προσωπικοί και Οικογενειακοί : δυνατότητα εξαργυρώσεων προσωπικών και οικογενειακών πόντων
- Μόνο Προσωπική : δυνατότητα εξαργυρώσεων μόνο προσωπικών πόντων
- Χωρίς Εξαργυρώσεις : χωρίς δυνατότητα εξαργύρωσης
- **Συμμετέχουν στο σύνολο** : ένδειξη ότι οι πόντοι της κάρτας συμμετέχουν στο σύνολο των οικογενειακών πόντων
- **Υπόλοιπο Πόντων** : το υπόλοιπο πόντων της κάρτας

Οικογενειακές κάρτες της 210

Αποθήκευση Χρήστης

Οικογενειακή κάρτα 210 Σύνολο πόντων Προσωπικοί πόντοι

Τύπος πιστότητας VIP Λήψη πόντων

Αριθμός μέλους	Αριθμός κάρτας	Εξαργυρώσεις οικογ...	Επαφή	Υπόλοιπο πόντων	Συμμετέχουν στ...
Click here to add a new row					
1	1	Προσωπική και οικογεν...	ΑΓΓΕΛΕΤΟΥ ΑΦΟΙ & ΣΙΑ...	0	<input type="checkbox"/>

Αποθήκευση & Κλείσιμο

1.3.1.2 Κινήσεις (Transaction Points)

Μέσω της επιλογής **“Ενέργειες (button) / Κινήσεις”** είναι δυνατή η εμφάνιση και πρόσβαση στις κινήσεις πιστότητας της συγκεκριμένης κάρτας

Ενέργειες ▾ Εκτύπωση

Κινήσεις

Διαθέσιμοι πόντοι

Σύνδεση καρτών

Πόντοι κίνησης

Χρήστης ▾

Τορ εγγραφές 30, ▾ Ανανέωση

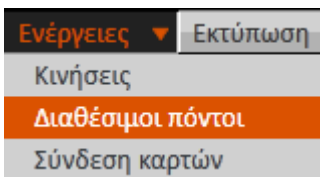
>	Τύπος κίνησης	Επαφή	Κάρτα μέλους	Ημ/νία κίνησης	Ποσό	Τύπος πόν...	Σύνολο χορηγούμεν...	Χρησιμοπο...	Προνόμιο	Vouch
>	Αγορά	ΑΓΓΕΛΕΤΟΥ Α...	1	1/4/2015	600,000000	Πόντοι	120,000000	0,000000		

Αποδοχή

1.3.1.3 Διαθέσιμοι Πόντοι (Contact Available Points)

Μέσω της επιλογής **“Ενέργειες | Διαθέσιμοι Πόντοι”** είναι δυνατή η εμφάνιση στους διαθέσιμους πόντους της επαφής στην οποία ανήκει η κάρτα (προσωπικοί και οικογενειακοί).

Επίσης εμφανίζονται και όλες οι κάρτες και οι βαθμοί ανά κάρτα της επαφής .



Διαθέσιμοι πόντοι για ΑΓΓΕΛΕΤΟΥ ΑΦΟΙ & ΣΙΑ ΟΕ

Προσωπικοί πόντοι

Τύπος πιστότητας	Πόντοι	Ατομικοί πόντοι	Επόμενη ημ/νία λήξης	Πόντοι προς λήξη
Πόντοι	250	250	22/1/2015	20

Πόντοι ανά κάρτα

Τύπος πιστότητας: VIP Ανανέωση δεδομένων

Αριθμός μέλ...	Αριθμός κάρτας	Τύπος οικ. κ...	Εξαργυρώσεις οικ...	Αρ. οικογενειακής ...	Αριθμός οικογενει...	Υπόλοιπο πόν...	Ενεργό	Συμμε
Τύπος πιστότητας: VIP								
1	1	Προσωπικό	Προσωπική και οικο...			0	<input type="checkbox"/>	

Αποδοχή

1.3.2 Κάρτες Μελών (Memberships)

Το Σύστημα σας δίνει το πλεονέκτημα της άμεσης καταχώρισης των καρτών μελών, αν ενεργοποιήσετε την επιλογή "Λίστες καρτών μελών" από το μενού της "Διαχείρισης πιστότητας". Οι κάρτες μέλους αποδίδονται στους νέους πελάτες ενισχύοντας την αγοραστική συμπεριφορά τους έναντι της επιχείρησης ή παρέχονται ως ανταμοιβή στους συστηματικούς και αφοσιωμένους πελάτες της. Κάθε κάρτα μέλους συνδέεται με εξαιρετικά δεαλιστικά προνόμια τα οποία καρπώνονται οι κάτοχοι (π.χ. για αγορά ύψους 80€ εφαρμόζεται έκπτωση 10%, το ποσό της οποίας αφαιρείται σε επόμενη συναλλαγή).

Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται οι κάρτες μέλους που έχουν δημιουργηθεί για τις επαφές – πελάτες με τα πεδία :

- **Τύπος Κάρτας Πιστότητας (Loyalty Card type)** : πεδίο επιλογής του τύπου της κάρτας που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη κάρτα πιστότητας (πχ. Silver, Gold, Platinum)
- **Είδος κάρτας (Card kind)** : πεδίο επιλογής της λειτουργικότητας της συγκεκριμένης κάρτας η οποία μπορεί να αφορά σε :
 - Πιστότητα (Loyalty)
 - Προπληρωμένη (Prepaid)
 - Προπληρωμένη και Πιστότητα (Prepaid and Loyalty)

Galaxy CRM

- **Αριθμός Μέλους (Member no)** : το πεδίο αυτό παίζει το ρόλο της αύξουσας αρίθμησης της κάρτας μέλους και μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην ανεύρεση της κάρτας
- **Κωδικός αρ. μέλους (Card Number)** : ο αριθμός Loyalty της κάρτας μέλους που είναι δυνατόν να παράγεται αυτόματα με αλγόριθμο και ο οποίος τυπώνεται και στην κάρτα Loyalty του πελάτη
- **Αριθμός Αναφοράς (Reference number)** : ο κωδικός χαρακτηρισμού της κάρτας (πχ. barcode κάρτας)
- **Επαφή (Contact)** : η επαφή στην οποία ανήκει συγκεκριμένη κάρτα loyalty – κάρτα μέλους
- **Μέλος από (Member from)**: η ημερομηνία έναρξης ισχύος της κάρτας
- **Τύπος Μέλους (Member Type)** : επιλογή του τύπου πιστότητας - σχήματος (Loyalty scheme) (πχ. silver member, gold member, platinum member), με την οποία συνδέεται – ανήκει η κάρτα
- **Ποσό (Amount)** : το ποσό που αντιστοιχεί στην κάρτα σε περίπτωση που αυτή είναι “προπληρωμένη”
- **Οικογενειακή Κάρτα (Family Card)** : Ο αριθμός της οικογενειακής κάρτας στην οποία ανήκει η κάρτα. Μία ή περισσότερες κάρτες εφόσον ανήκουν σε μέλη της ίδιας οικογένειας έχουν το ίδιο αριθμό οικογενειακής κάρτας, που είναι ο **Κωδικός αρ. κάρτας** της κύριας επαφής . Αυτό σημαίνει ότι οι βαθμοί που μαζεύονται βάσει κινήσεων των καρτών των μελών – επαφών, συγκεντρώνονται στην κοινή κάρτα και οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας (ανάλογα με τις ορισμένες δυνατότητες εξαργύρωσης όπως ορίζονται στο πεδίο “Εξαργυρώσεις οικογενειακής κάρτας”) έχει τη δυνατότητα εξαργύρωσης των προνομίων που αντιστοιχούν στους βαθμούς που έχουν συγκεντρωθεί
- **Εξαργυρώσεις οικογενειακής κάρτας (Family Redemptions)** : Πεδίο στο οποίο καθορίζεται ο τρόπος με τον οποίο συμπεριφέρεται η κάρτα σχετικά με την δυνατότητα εξαργύρωσης όταν συμμετέχει σε οικογενειακό σχήμα συνδεδεμένων καρτών.
Οι δυνατές τιμές του πεδίου συνοψίζονται ως εξής :
 - **Προσωπική και οικογενειακή (Personal and family)** η κάρτα έχει τη δυνατότητα εξαργύρωσης προσωπικών και οικογενειακών πόντων
 - **Μόνο προσωπική (Personal only)** η κάρτα έχει τη δυνατότητα εξαργύρωσης μόνο προσωπικών πόντων
 - **Χωρίς εξαργυρώσεις (No redemptions)** η κάρτα έχει τη δυνατότητα μόνο συλλογής και όχι εξαργύρωσης πόντων
- **Εταιρία (Company)** : Η εταιρία στην οποία ανήκει η κάρτα
- **Υποκ/μα (Site)** : Το υποκατάστημα στο οποίο ανήκει η κάρτα
- **Εκδότης (Issuer)** : Πεδίο στο οποίο μπορεί να εισαχθεί ο συνεργάτης – επαφή που έχει εκδώσει την κάρτα
- **Κωδικός Παρτίδας (Batch Code)** : Ο αριθμός batch με τον οποίο έγινε η έκδοση των καρτών και χρησιμοποιείται για ανίχνευση της ίδιας ομάδας batch καρτών
- **Αιτία Απενεργοποίησης (Disable Reason)**: Πεδίο επιλογής της αιτίας για τον οποίο απενεργοποιήθηκε η κάρτα, από τον πίνακα ορισμένων Αιτιών Πιστότητας (Loyalty Reasons)
- Ημερομηνία απενεργοποίησης (Deactivation Date) : Η ημερομηνία απενεργοποίησης της κάρτας
- **Ημ/νία Λήξης (Expiration Date)** : Πεδίο ορισμού της ημερομηνίας λήξης της κάρτας

Galaxy CRM

- **Ενεργό (Active)** : Πεδίο ένδειξης ότι η κάρτα είναι ενεργή
- **Σημειώσεις (Notes)** : Πεδίο εισαγωγής σχολίων, σημειώσεων, παρατηρήσεων που αφορούν στη συγκεκριμένη κάρτα

The screenshot shows the 'Ενέργειες' (Actions) menu for a member card. The form contains the following fields:

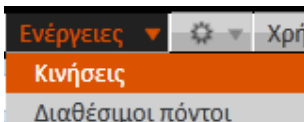
Τύπος κάρτας πιστότητας	Υγεία Κάρτα Μέλους	Είδος κάρτας	Πιστότητα
Αριθμός μέλους	70371325	Αριθμός αναφοράς	
Αριθμός κάρτας	703713326	Μέλος από	28/6/2011
Εποφή	MARΤΩΝΗ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	Ποσό	
Τύπος μέλους		Εξαργυρώσεις οικογ. κάρτας	Προσωπική και οικογενειακή
Οικογενειακή κάρτα	703713326	Υποκ/μα	
Εταιρία	ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑ	Ημ/νία απενεργοποίησης	
Εκδότης			Ενεργό <input checked="" type="checkbox"/>
Απία απενεργοποίησης			
Σημειώσεις			

At the bottom right, there is a button labeled 'Αποθήκευση & κλείσιμο' (Save & Close).

1.3.2.1 Ενέργειες (Actions)

Με χρήση του πλήκτρου "Ενέργειες", ο χρήστης έχει πρόσβαση στις κάτωθι επιλογές :

1.3.2.1.1 Πόντοι Κίνησης (Transaction Points) :



Με την επιλογή αυτή υπάρχει πρόσβαση σε όλες τις κινήσεις πιστότητας της συγκεκριμένης κάρτας.

Κινήσεις

Χρήστης

Ημ/νία κίνησης	Περιγραφή	Επαφή	Ποσό	Κατάσταση	Τύπος κίνησης
> 27/11/2012	27112012-2	ΦΛΩΡΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	0,00	Εγκυρη εγγραφή	
28/5/2009	9000064151	ΦΛΩΡΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	17,00	Εγκυρη εγγραφή	Αγορά
5/6/2012	9000069479	ΦΛΩΡΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ	294,00	Εγκυρη εγγραφή	Αγορά

1.3.2.1.2 Διαθέσιμοι Πόντοι (Contact Available Points)

Ενέργειες

Χρήστης

- Πόντοι κίνησης
- Διαθέσιμοι πόντοι**
- Αντικατάσταση άλλης κάρτας
- Ενεργά vouchers
- Χρησιμοποιημένα vouchers
- Σύνδεση καρτών

Με την επιλογή αυτή εμφανίζονται οι πόντοι της επαφής ανά [Τύπο Πιστότητας](#) και ανά [Κάρτα](#)

Διαθέσιμοι πόντοι για ΦΛΩΡΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

Προσωπικό				
Τύπος πιστότητας	Πόντοι	Ατομικοί πόντοι	Επόμενη ημ/νία λήξης	Πόντοι προς λήξη
Default	45	45		
Type Item	1	1		

Πόντοι ανά κάρτα					
Αριθμός κάρτας	Αρ. οικογενειακής κάρ...	Τύπος πι...	Υπόλοιπο πόντων	Επιβραβευμένοι πόντοι	Ημ/νία ...
700289196		Default	45	45	
700289196		Type Item	1	1	

Αποδοχή

1.3.2.1.3 Ενεργά Vouchers (Active Vouchers)

Ενέργειες	Χρήστης
Πόντοι κίνησης	
Διαθέσιμοι πόντοι	
Αντικατάσταση άλλης κάρτας	
Ενεργά vouchers	
Χρησιμοποιημένα vouchers	
Σύνδεση καρτών	

Με την επιλογή αυτή εμφανίζονται τα ενεργά vouchers που έχουν δημιουργηθεί με χρήση της κάρτας πιστότητας μέσω προνομίου τύπου voucher.

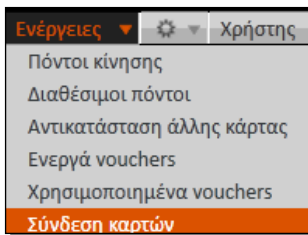
1.3.2.1.4 Χρησιμοποιημένα Vouchers (Burnt Vouchers)

Ενέργειες	Χρήστης
Πόντοι κίνησης	
Διαθέσιμοι πόντοι	
Αντικατάσταση άλλης κάρτας	
Ενεργά vouchers	
Χρησιμοποιημένα vouchers	
Σύνδεση καρτών	

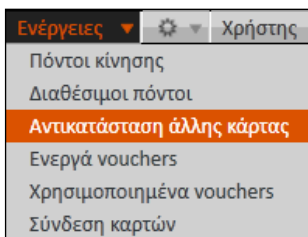
Με την επιλογή αυτή εμφανίζονται τα χρησιμοποιημένα vouchers που έχουν δημιουργηθεί με χρήση της κάρτας πιστότητας μέσω προνομίου τύπου voucher.

1.3.2.2 Σύνδεση Καρτών (Link Cards)

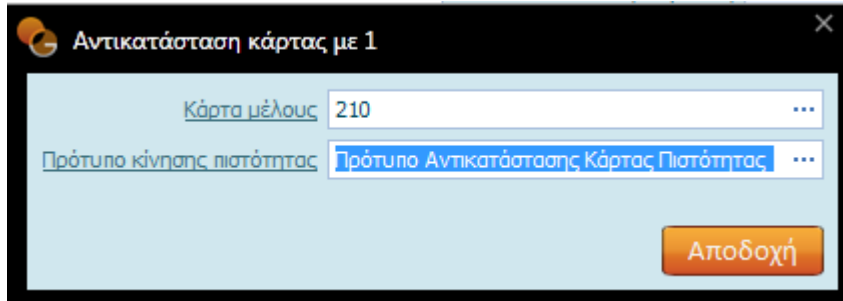
Μέσω της επιλογής [Ενέργειες | Σύνδεση Καρτών](#) είναι δυνατή η σύνδεση οικογενειακών καρτών



1.3.2.3 Αντικατάσταση Άλλης Κάρτας (Replace Other Card)



Μέσω της επιλογής [Ενέργειες | Αντικατάσταση Άλλης Κάρτας](#) πραγματοποιείται **μέσα από τη φόρμα μιας κάρτας πιστότητας** (της νέας κάρτας πιστότητας) η αντικατάσταση μιας παλαιάς κάρτας πιστότητας που ανήκει στην ίδια επαφή. Η κάρτα προς αντικατάσταση θα απενεργοποιηθεί και όλοι οι πόντοι (ή άλλοι μετρητές πιστότητας) θα μεταφερθούν στη νέα κάρτα.

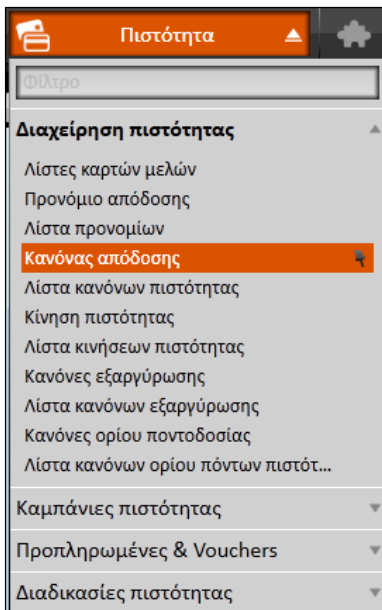
A screenshot of a web form titled 'Αντικατάσταση κάρτας με 1'. The form has two input fields: 'Κάρτα μέλους' (Member Card) with the value '210' and 'Πρότυπο κίνησης πιστότητας' (Loyalty Card Type) with the value 'Πρότυπο Αντικατάστασης Κάρτας Πιστότητας'. There is an orange button labeled 'Αποδοχή' (Accept) at the bottom right.

Στην οθόνη "Αντικατάσταση Κάρτας" (που εμφανίζεται) συμπληρώστε :

- **Κάρτα Μέλους:** στο πεδίο αυτό επιλέγεται η κάρτα της επαφής προς αντικατάσταση
- **Πρότυπο Κίνησης Πιστότητας:** στο πεδίο αυτό επιλέγεται το πρότυπο κίνησης πιστότητας που θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία της κίνησης αντικατάστασης

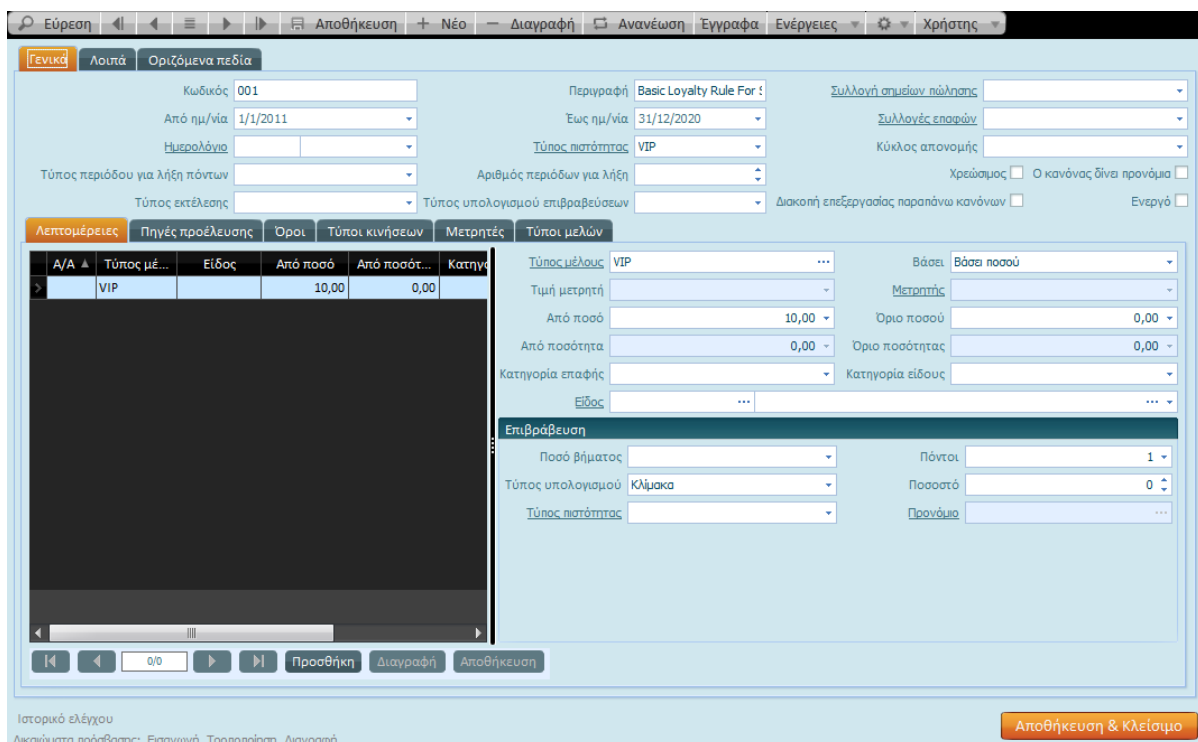
Ενεργοποιώντας "**Αποδοχή**" θα πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση στις επιλεγμένες κάρτας

1.3.3 Κανόνες Απόδοσης Πιστότητας (Loyalty Award Rules)



Με τη χρήση της επιλογής “Κανόνες Απόδοσης” εισάγονται οι κανόνες βάσει των οποίων πραγματοποιείται η απόκτηση πόντων ή όποιων μετρήσιμων μεγεθών οριστούν (για παράδειγμα αριθμός επισκέψεων), βάσει των οποίων τα μέλη – επαφές θα αποκτήσουν “Προνόμια Απόδοσης (Loyalty Privileges)” .

Ένας “Κανόνες Απόδοσης”, μπορεί εναλλακτικά **αντι** να υπολογίζει Πόντους να αποδίδει “απευθείας” προνόμια απόδοσης (Loyalty Privileges).



1.3.3.1 Γενικά (General)

Τα πεδία της ενότητας συνοψίζονται ως εξής :

- **Κωδικός (Code)** : Αφορά στον κωδικό του κανόνα πιστότητας
- **Περιγραφή (Description)** : Πρόκειται για την περιγραφή του κανόνα πιστότητας
- **Συλλογή Σημείων Πώλησης (Selling point collection)** : Επιλογή της Συλλογής Επαφών η οποία περιέχει τα σημεία πώλησης (*καταστήματα*) για τα οποία θα ισχύει ο κανόνας, εφόσον θέλετε ο συγκεκριμένος κανόνας να αφορά - ισχύει σε ορισμένα μόνο σημεία πώλησης (*καταστήματα*)
Η "Συλλογή σημείων πώλησης" εξειδικεύει ακόμα περισσότερο το αποτέλεσμα. Ο κανόνας απόδοσης θα ενεργοποιείται μόνο για συγκεκριμένα σημεία πώλησης (*π.χ. καταστήματα στη Βόρεια Ελλάδα*)
- **Από ημ/νία (From Date) - Έως ημ/νία (To Date)** : Η ημερομηνία έναρξης – λήξης ισχύος του κανόνα
- **Συλλογή Επαφών (Contact Collection)** : Επιλογή της Συλλογής Επαφών η οποία περιέχει τις Επαφές για τις οποίες θα ισχύει ο κανόνας, εφόσον θέλετε ο συγκεκριμένος κανόνας να είναι προσωποποιημένος, να ισχύει δηλαδή για ορισμένες μόνο επαφές
- **Ημερολόγιο (Calendar)** : Καθορισμός του ημερολογίου βάσει του οποίου θα ισχύει ο κανόνας πιστότητας, με τον καθορισμό συγκεκριμένων ημερών και ωρών ανά ημέρα για τις οποίες θα ενεργοποιείται ο κανόνας για την περίοδο ισχύος (*π.χ. οι πελάτες - μέλη του καταστήματος δύνανται να κερδίζουν διπλάσιους πόντους για αγορές τα Σαββατοκύριακα 09:00 έως 11:00*)
- **Τύπος πιστότητας (Loyalty type)** : Μέσω του τύπου απόδοσης επιλέγεται ο τρόπος ενεργοποίησης του κανόνα απόδοσης δηλαδή **ποιον** Τύπο Πιστότητας τροφοδοτεί. Σε ένα Σύστημα πιστότητας είναι δυνατόν να υπάρχουν περισσότεροι από έναν τύποι πιστότητας, οι οποίοι τροφοδοτούνται από διαφορετικούς κανόνες πιστότητας και ο καθένας από τους οποίους είναι δυνατόν να "μετράει" διαφορετικά μεγέθη (π.χ. πόντους πελάτη, αξία τζίρου πελάτη, αριθμό επισκέψεων πελάτη)
- **Τύπος Περιόδου για λήξη πόντων (Points expire period type)** : Η χρονική περίοδος (*ημέρες, μήνες*) βάσει της οποίας θα υπολογίζονται οι λήξεις των κερδισμένων πόντων. Ο αριθμός τους θα ορισθεί στο πεδίο "Αξία Ληχθέντων Πόντων"
- **Αξία περιόδων για λήξη (Points expire periods)** : Ο αριθμός των περιόδων που θα χρησιμοποιηθούν για τον υπολογισμό της λήξης των κερδισμένων πόντων. Ο τύπος της περιόδου ορίζεται στο πεδίο "Μονάδα Ληχθέντων Πόντων"
- **Κύκλος Απονομής (Award Round)** : Καθορισμός της προτεραιότητας βάσει της οποίας θα εφαρμόζονται οι κανόνες απόδοσης σε μια συναλλαγή. Χρησιμοποιείται εφόσον σε μια συναλλαγή εφαρμόζονται περισσότεροι του ενός κανόνες και η σειρά εφαρμογής τους επηρεάζει το συνολικό ποσό μετρούμενων μεγεθών που κερδίζονται (π.χ. του αριθμού πόντων)
- **Χρεώσιμος (Chargeable)** : Πεδίο στο οποίο καθορίζεται αν πόντοι που προέρχονται από το συγκεκριμένο κανόνα χρησιμοποιούνται για απόδοση αμοιβών στα Σημεία Πώλησης (Συνεργάτες) από τα οποία προέρχονται οι συγκεκριμένες κινήσεις. Η ενεργοποίηση της παρούσας παραμέτρου έχει νόημα μόνο για τις συναλλαγές που διεκπεραιώνονται στα σημεία πώλησης συνεργατών και σημαίνει ότι οι πόντοι που θα παράγει ο συνεργάτης θα χρεώνονται (*π.χ. ο συνεργάτης με την απόδοση 10.000 πόντων στους πελάτες – μέλη του, υποχρεούται να αποδώσει στην εταιρία 100€*).

Galaxy CRM

- **Ο κανόνας δίνει προνόμια (Is privilege rule)** : Ένδειξη ότι ο κανόνας δίνει συγκεκριμένα δικαιώματα - προνόμια. Τα προνόμια πρέπει να οριστούν στη σελίδα "Λεπτομέρειες (Other)" του κανόνα.
- **Τύπος Εκτέλεσης (Run Type)** : Δηλώνεται που θα εκτελείται ο συγκεκριμένος κανόνα :
 - ο Μόνο CRM
 - ο POS και CRM
 - ο Μόνο POS
- **Τύπος υπολογισμού επιβραβεύσεων (Award Calculation Type)** : Προσδιορίζεται ο τρόπος που θα λειτουργήσουν δύο (2) κανόνες με τον ίδιο κύκλο απονομής. Αν ο τύπος πιστότητας είναι διαφορετικός **ΔΕΝ** υφίσταται "σύγκρουση" μεταξύ των κανόνων.

Οι δυνατές τιμές του πεδίου είναι:

 - ο **Καλύτερο δυνατό σενάριο (Best case scenario)** : Από τους κανόνες με τον ίδιο κύκλο απονομής θα ισχύσει αυτός με την καλύτερη απόδοση για τον πελάτη
 - ο **Περιλαμβάνονται όλα τα προνόμια (Include all awards)** : Θα ισχύσουν συνδυαστικά όλοι οι κανόνες με τον ίδιο κύκλο απονομής
- **Διακοπή επεξεργασίας παραπάνω κανόνων (Stop Processing more rules)** : Δηλώνεται ότι σε περίπτωση που ενεργοποιηθεί ο κανόνας αυτός δεν θα εφαρμοστούν οι κανόνες που έπονται αυτού, δηλαδή οι υπόλοιποι με μεγαλύτερο κύκλο απονομής σταματούν να "τρέχουν"
- **Σημειώσεις (Notes)** : Εισαγωγή σημειώσεων - επεξηγήσεων που σχετίζονται με τον κανόνα πιστότητας
- **Ενεργό (Active)** : Επιλέγεται αν ο κανόνας είναι σε ισχύ

1.3.3.2 Λεπτομέρειες (Details)

Στις "Λεπτομέρειες" διαμορφώνεται το περιεχόμενο του κανόνα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν περισσότερες από μία γραμμές κανόνα. Πρακτικά καλείστε να συνδυάσετε τις δύο βασικές έννοιες της πολιτικής πιστότητας, όρους και αποδόσεις. Αν δηλαδή σε μια συναλλαγή πιστότητας επαληθεύεται ότι περιγράφεται εδώ, εφαρμόζεται ο κανόνας απόδοσης (π.χ. με αγορά 200€ και άνω το μέλος έχει το δικαίωμα συμμετοχής σε κληρώσεις με έπαθλο πλούσια δώρα).

...	Τύπος μέ...	Είδος	Από ποσό	Από ποσότητα	Κατηγορία
>			1,00	0	

Στο τμήμα αυτό καταχωρίζετε αναλυτικά τις μεθόδους υπολογισμού πόντων. Η κάθε κίνηση θα παίρνει πόντους μόνο από μία μέθοδο ανά κανόνα και μάλιστα εκείνη που δίνει τους περισσότερους πόντους

Galaxy CRM

(π.χ. 50 πόντους για αγορά λευκής συσκευής ή 40 πόντους για αξία συναλλαγής 500€. Υπερισχύουν οι 50 πόντοι).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Για κάθε συναλλαγή θα λαμβάνεται υπόψη μόνο μία και μάλιστα η ευμενέστερη μέθοδος ανά κανόνα πιστότητας.

Εφόσον θέλετε η συναλλαγή της επαφής, να μπορεί να συγκεντρώνει πόντους από περισσότερες μεθόδους, θα πρέπει να τις καταχωρίσετε σε ξεχωριστούς κανόνες πιστότητας

Στη σελίδα αυτή συναντώνται τα πεδία :

- **Τύπος Μέλους (Member Type)** : Επιλογή του Τύπου Μέλους - Σχήματος Πιστότητας για την οποία θα εφαρμόζεται η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα απόδοσης πιστότητας.
- **Βάσει (Based)** : Υποδεικνύεται αν η ενεργοποίηση του κανόνα θα γίνεται :
 - ο Βάσει ποσού (αξίας) (Based on amount) του συνόλου της συναλλαγής
 - ο Βάσει ποσότητας (Based on quantity) που υπάρχει στις κινήσεις πιστότητας της επαφής - μέλους
 - ο Counter threshold: ο κανόνας ενεργοποιείται όταν η αξία του Μετρητή που έχει οριστεί για τον κανόνα ξεπεράσει ένα ορισμένο όριο, το οποίο ορίζεται στο πεδίο "Counter Value".
 - ο Based on lines amount (αξίας): ο κανόνας εφαρμόζεται σε κάθε γραμμή της συναλλαγής ξεχωριστά
- **Από Ποσό (From amount)** : Πεδίο καθορισμού ποσού από το οποίο ξεκινάει να ισχύει η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα (εφόσον ισχύει "Βάσει Ποσού" - Based on Amount και Τύπος Κανόνα Κλίμακα - Scale)
- **Όριο ποσού (Limit amount)** : Πεδίο καθορισμού ποσού έως το οποίο ισχύει η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα (εφόσον ισχύει "Βάσει Ποσού" - Based on Amount και Τύπος Υπολογισμού (Calculation type), Κλίμακα - Scale)
- **Από Ποσότητα (From quantity)** : Πεδίο καθορισμού της ποσότητας από την οποία ξεκινάει να ισχύει η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα (εφόσον ισχύει "Βάσει Ποσότητας" - Based on Quantity)
- **Όριο ποσότητας (Limit quantity)** : Πεδίο καθορισμού της ποσότητας έως την οποία ισχύει η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα (εφόσον ισχύει "Βάσει Ποσότητας" - Based on Quantity)
- **Κατηγορία Επαφής (Contact Category)** : Πεδίο ορισμού της κατηγορίας επαφών για την οποία θα ισχύει η γραμμή του κανόνα πιστότητας (π.χ. για επαφές που ανήκουν στην κατηγορία "Large Accounts")
- **Κατηγορία είδους (Item category)** : Η κατηγορία είδους για την οποία ισχύει η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα πιστότητας (π.χ. Ιατρικές Εξετάσεις Ckeckup ή Καύσιμα).
- **Είδος (Item)** : Ο κωδικός είδους για τον οποίο ισχύει η συγκεκριμένη γραμμή του κανόνα πιστότητας, δηλαδή αν το είδος υπάρχει στην κίνηση πιστότητας στην οποία εφαρμόζεται ο κανόνας (π.χ. Αμόλυβδη 100).

1.3.3.2.1 Επιβράβευση (Awarding) (section)

Επιβράβευση	
Ποσό βήματος	Πόντοι
Τύπος υπολογισμού	Ποσοστό
Τύπος πιστότητας	Προνόμιο

- **Ποσό Βήματος (Step Amount)** : στο πεδίο αυτό καθορίζεται το ποσό που χρησιμοποιηθεί όταν το πεδίο "Τύπος Υπολογισμού" (Calculation Type) έχει τιμή "Κλίμακα (Scale)" ή "Συντελεστής" (Factor)
- **Πόντοι (Points)** : πεδίο καθορισμού των πόντων επιβράβευσης ανά μονάδα ποσότητας ή αξίας που παίρνει ο πελάτης. Ο συνολικός αριθμός πόντων που θα κερδίσει ο πελάτης υπολογίζεται με χρήση του πεδίου "Τύπος Υπολογισμού (Calculation Type)".
- **Τύπος Υπολογισμού (Calculation Type)** : οι δυνατές τιμές του πεδίου είναι :
 - **Κανένας (None)** : ο υπολογισμός των κερδισμένων πόντων γίνεται βάσει του ποσοστού που εισάγεται στο πεδίο Ποσοστό (Percentage) ή χρησιμοποιείται το περιεχόμενο του πεδίου "Πόντοι" (Points) ανάλογα με τον κανόνα που έχει επιλεγεί στο πεδίο "Βάσει" (Based) - (Βάσει ποσού ή Βάσει ποσότητας συναλλαγής) .
 - **Κλίμακα (Scale)**: οι πόντοι που θα αποκτήσει το μέλος υπολογίζονται βάσει κλίμακας που ορίζεται στο πεδίο "Ποσό Βήματος" (Step Amount). Κάθε φορά που οι συναλλαγές (ποσό ή ποσότητα) υπερβαίνουν ένα πολλαπλάσιο της κλίμακας, τότε οι πόντοι της επαφής – πελάτη αυξάνονται με το περιεχόμενο του πεδίου "Πόντοι" π.χ. αν στο πεδίο "Από ποσό" έχει εισαχθεί η τιμή 500 και στο πεδίο "Πόντοι" έχει εισαχθεί η τιμή 10 (δηλαδή 10 πόντους για κάθε 500 μονάδες αξίας που συμπληρώνονται), τότε αν βάσει της συναλλαγής έχει υπολογισθεί "Ποσό" = 1200, η επαφή – πελάτης θα κερδίσει επιπλέον $10 + 10 = 20$ πόντους.
 - **Συντελεστής (Factor)**: ο τρόπος υπολογισμού των πόντων γίνεται βάσει συντελεστή (αναλογικά) σε σχέση με το ποσό ή την ποσότητα ανάλογα με τον κανόνα που έχει ορισθεί στο πεδίο "Βάσει". Ο συντελεστής καθορίζεται στο πεδίο "Ποσό Βήματος" (Step Amount), ενώ οι κερδισμένοι πόντοι στο πεδίο "Πόντοι" (δηλαδή οι πόντοι που κερδίζονται ανά μονάδα ποσού – ποσοστού). Στο προηγούμενο παράδειγμα για συναλλαγές ποσού ίσο με 1200€ οι κερδισμένοι πόντοι είναι $24 = (1200/500) * 10$.
 - % σε προηγούμενους κανόνες (% on previous rules) : ο τρόπος υπολογισμού γίνεται βάσει των πόντων που έχουν υπολογιστεί για την κίνηση ποσότητας μέχρι την εφαρμογή του κανόνα αυτού, βάσει του κύκλου απονομής των κανόνων.
- **Ποσοστό (Percentage)** : πεδίο καθορισμού του ποσοστού μετατροπής σε πόντους της αξίας ή της ποσότητας αγοράς (ανάλογα με το περιεχόμενο του πεδίου "Βάσει" δηλαδή αν έχει τιμή "Βάσει ποσού" ή "Βάσει ποσότητας" αντίστοιχα). Ο συνολικός αριθμός πόντων που θα κερδίσει ο πελάτης υπολογίζεται με χρήση του πεδίου "Τύπος Υπολογισμού" (Calculation Type). Επίσης αν ο "Τύπος Υπολογισμού" έχει την τιμή % σε προηγούμενους κανόνες (% on previous rules), τότε στο πεδίο αυτό

Galaxy CRM

εισάγεται το ποσοστό προσαύξησης που θα υπολογιστεί επί των πόντων που έχουν υπολογιστεί ήδη από τους κανόνες με μικρότερο "Κύκλο Απονομής".

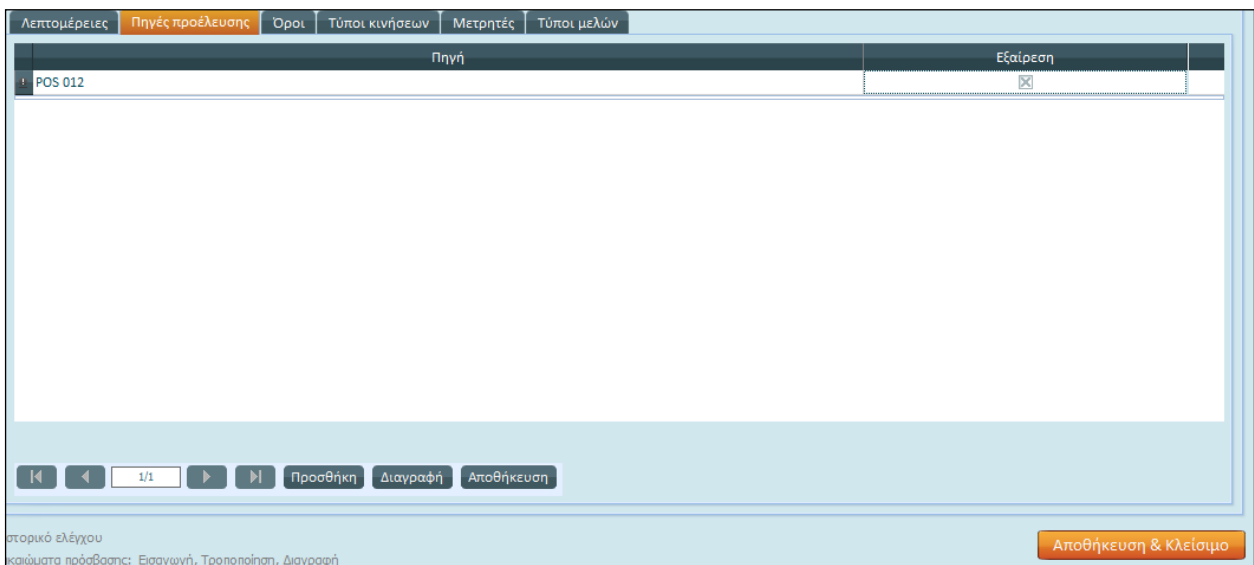
- **Προνόμιο (Privilege)** : ορίζεται το προνόμιο που κερδίζεται με τη χρήση της συγκεκριμένης γραμμής του κανόνα εφόσον για τον κανόνα αυτό είναι τσεκαρισμένο το πεδίο "Ο κανόνας δίνει δικαιώματα" (Is privilege rule).

1.3.3.3 Πηγές προέλευσης (Sources)

Το Σύστημα πιστότητας παρέχει τη δυνατότητα να παραμετροποιήσετε την ενεργοποίηση και εφαρμογή συγκεκριμένων κανόνων απόδοσης επί μιας συναλλαγής πιστότητας ανάλογα με τον **Τύπο προέλευσης πιστότητας (Loyalty Source Type)**.

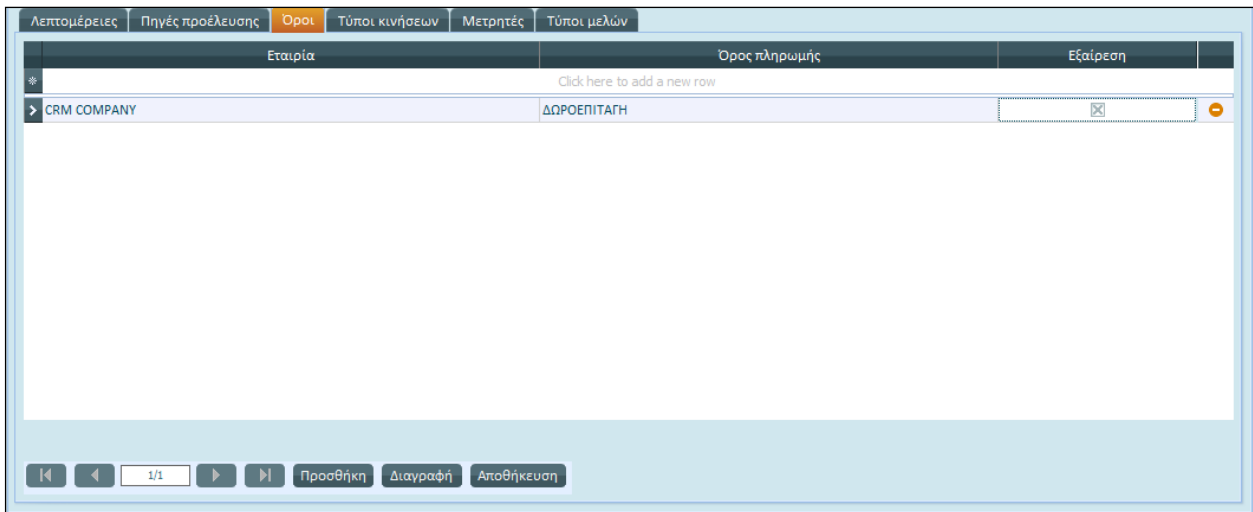
Αν για παράδειγμα η κίνηση έχει προέλθει από ένα Τύπο Προέλευσης (ο οποίος είναι συνδεδεμένος – παράγεται - από συγκεκριμένο τερματικό που βρίσκεται στο τμήμα των καλλυντικών θα είναι εφαρμόσιμος ο κανόνας (αν η συνολική αξία της συναλλαγής είναι >200 θα παρέχεται έκπτωση 5%).

Σε περίπτωση που θελήσετε την εξαίρεση κάποιων τερματικών από τον κανόνα απόδοσης, η εφαρμογή έχει προβλέψει κάτι τέτοιο αρκεί να θέσετε ένδειξη στο πεδίο 'Εξαίρεση (Exclude)'. Όπως καταλαβαίνετε η εν λόγω παράμετρος θα λειτουργήσει ως φραγμός στην εκτέλεση του κανόνα για τον επιλεγμένο Τύπο Προέλευσης Πιστότητας.



1.3.3.4 Όροι (Terms)

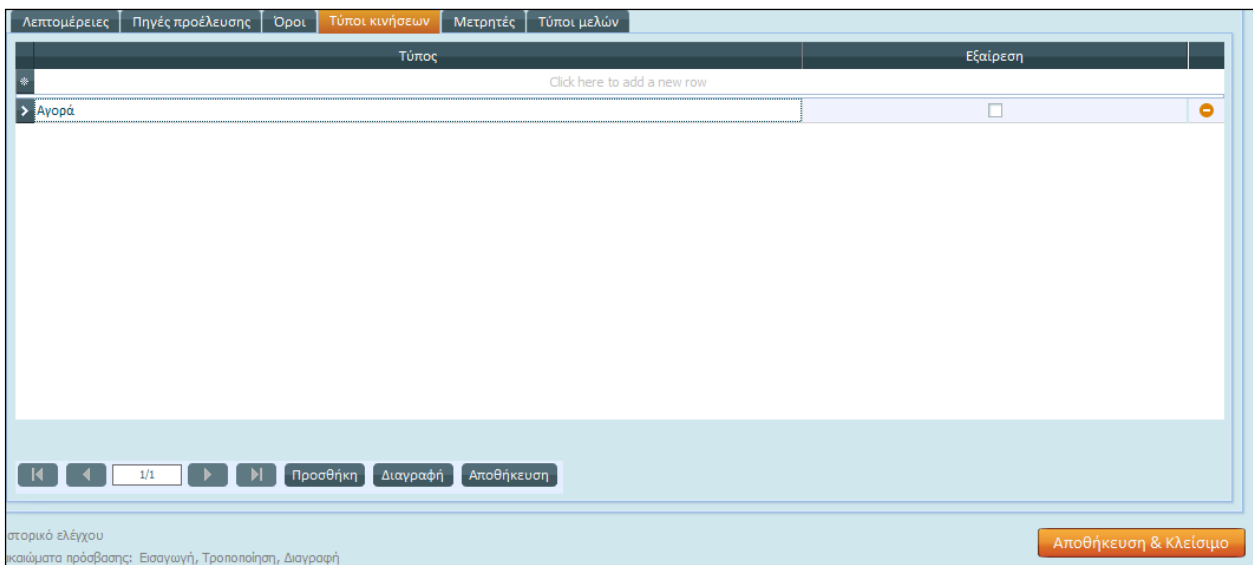
Στη σελίδα αυτή καλείστε να προσδιορίσετε τα στοιχεία των όρων πληρωμής ενός κανόνα πιστότητας. Σε κάθε γραμμή δηλώνετε την *Εταιρία (Company)* και τον *Όρο πληρωμής (Payment Term)* βάσει των οποίων θα υπολογίζονται αποδόσεις. Αν ο όρος σε έναν κανόνα πιστότητας έχει ενεργοποιημένο το χαρακτηριστικό "Εξαίρεση (Exclude)" σημαίνει ότι ο όρος αυτός θα αποτελέσει εξαίρεση από τον κανόνα. Για παράδειγμα αν έχει δηλωθεί στον τρόπο πληρωμής "Δωροεπιταγή" και η παράμετρος "Εξαίρεση" έχει λάβει ένδειξη, τότε ο κανόνας απόδοσης δεν θα ισχύει από τη στιγμή που η πληρωμή της συναλλαγής γίνει με δωροεπιταγή.



1.3.3.5 Τύποι κίνησης πιστότητας (Transaction Types)

Παραμετροποίηση και ερμηνεία ανάλογη των "όρων" στον κανόνα απόδοσης. Το Σύστημα θα εκτελέσει τον κανόνα απόδοσης για το δηλωμένο στη σελίδα αυτή "Τύπο κίνησης πιστότητας" π.χ. για αγορές με προπληρωμένη κάρτα. Η συμπλήρωση της περιοχής αυτής απαιτεί να πατήσετε στο πεδίο "Τύπος (Type)" και να επιλέξετε από τους διαθέσιμους (π.χ. εξαργύρωση Voucher, αγορά με προπληρωμένη κάρτα κ.λπ.) εκείνον για τον οποίο θέλετε να τρέξει ο κανόνας.

Σε αντίθετη περίπτωση, αν ο τύπος κίνησης πιστότητας δηλωθεί ως εξαιρούμενος (πεδίο Εξαιρέση Exclude), το Σύστημα δεν θα επιτρέψει την εκτέλεση του κανόνα για αυτόν τον τύπο.



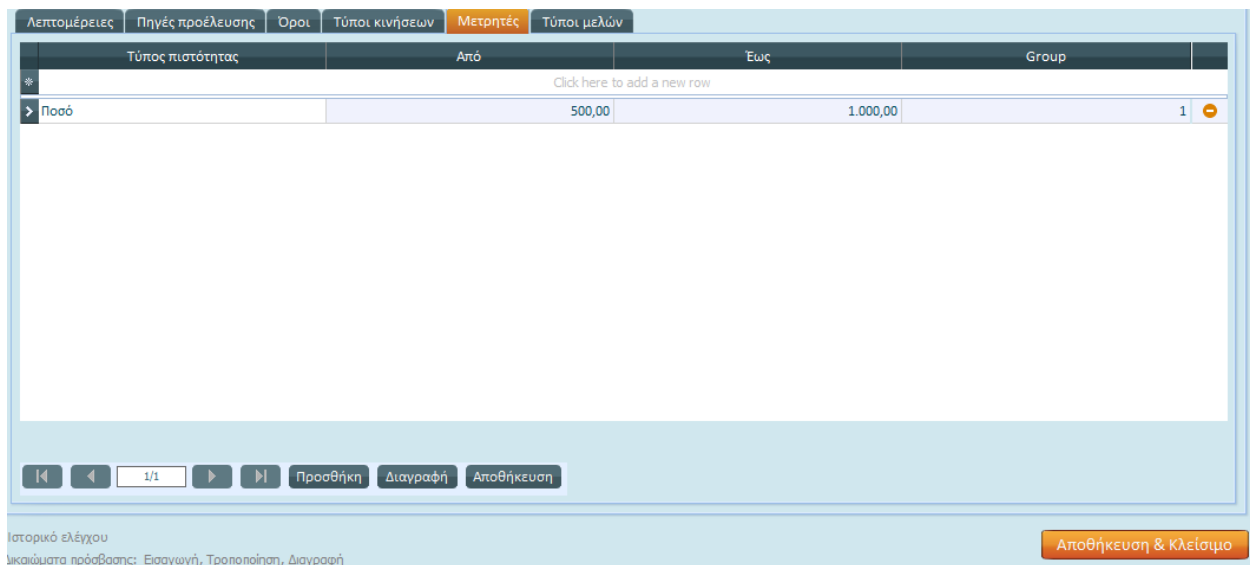
1.3.3.6 Μετρητές (Counters)

Ο Τύπος Μετρητή, καθορισμένος στον Τύπο Πιστότητας (Loyalty Type), εξατομικεύει τη συμπεριφορά του τύπου πιστότητας που συνδέεται με έναν κανόνα πιστότητας, καταδεικνύοντας τη μετρούμενη παράμετρο π.χ. ύψος αγορών του τρέχοντος τριμήνου. Χρησιμοποιείται ως κριτήριο επιβράβευσης (τι κερδίζεις όταν έχεις πιστότητα) του πελάτη – μέλους και μπορεί να αφορά σε πλήθος πόντων ανά συναλλαγή, σε ποσό

Galaxy CRM

τζιρου, σε αριθμό συναλλαγής. Έστω ότι ασχολείστε με την εμπορία ηλεκτρικών συσκευών, οι πελάτες - μέλη που έχουν συγκεντρώσει επαρκή αριθμό πόντων (π.χ. 1000) από αγορές τους στο κατάστημα θα επωφελούνται της εξαργύρωσής τους, αποκτώντας δωρεάν μια ηλεκτρική κουζίνα από το κατάστημα, σύμφωνα με η χρήση των προκαθορισμένων παραμέτρων.

Ο μετρητής μπορεί να λάβει συγκεκριμένο εύρος. Έστω για παράδειγμα ότι στα πεδία “από” – “έως” συμπληρώσετε 500 – 1000 πόντους τότε για την εφαρμογή του κανόνα που πρεσβεύει ότι τα μέλη της αλυσίδας ξενοδοχείων θα απολαμβάνουν δωρεάν διαμονή στα ξενοδοχεία του Ομίλου, διάρκειας 1 - 2 διανυκτερεύσεις, θα πρέπει για το συγκεκριμένο τύπο πιστότητας τα όρια που θα κινηθεί ο μετρητής να βρίσκονται μέσα στα επιτρεπόμενα πλαίσια 500 - 1000 πόντοι. Ο μετρητής λειτουργεί ως ασφάλεια για την επιχειρούμενη απόδοση (δωρεάν διαμονή στο ξενοδοχείο) σύμφωνα με τους ισχύοντες περιορισμούς (πλήθος πόντων).



Τύπος πιστότητας	Από	Εως	Group
Ποσό	500,00	1.000,00	1

1.3.3.7 Τύποι Μελών (Member Types)

Ο Τύπος Μέλους, καθορίζεται σε περίπτωση που είναι επιθυμητό κάποιος τύπος μελών να αποκλείεται από την εφαρμογή του συγκεκριμένου κανόνα, σε συνδυασμό με το πεδίο Εξαίρεση (Exclude).

Εύρεση | Αποθήκευση | + Νέο | - Διαγραφή | Ανανέωση | Έγγραφα | Ενέργειες | Χρήστης

Γενικά | Λοιπά | Οριζόμενα πεδία

Κωδικός: 005 | Περιγραφή: Απόδοση Voucher | Συλλογή σημείων πώλησης: [Dropdown]
 Από ημ/νία: 1/4/2015 | Έως ημ/νία: 31/3/2020 | Συλλογές επαφών: [Dropdown]
 Ημερολόγιο: [Dropdown] | Τύπος πιστότητας: Ποσό | Κύκλος απονομής: 50
 Τύπος περιόδου για λήξη πόντων: [Dropdown] | Αριθμός περιόδων για λήξη: [Dropdown] | Χρεώσιμος: Ο κανόνας δίνει προνόμια
 Τύπος εκτέλεσης: POS και CRM | Τύπος υπολογισμού επιβραβεύσεων: [Dropdown] | Διακοπή επεξεργασίας παραπάνω κανόνων: Ενεργό

Λεπτομέρειες | Πηγές προέλευσης | Όροι | Τύποι κινήσεων | Μετρητές | **Τύποι μελών**

Τύπος μέλους	Εξαιρέση
Click here to add a new row	
> NORMAL	<input checked="" type="checkbox"/>

Ιστορικό ελέγχου
 Δικαιώματα πρόσβασης: Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή

Αποθήκευση & Κλείσιμο

1.3.3.8 Λοιπά (Other)

Στη σελίδα αυτή εμφανίζονται επιπρόσθετα πληροφοριακά πεδία του κανόνα πιστότητας

Εύρεση | Αποθήκευση | + Νέο | - Διαγραφή | Ανανέωση | Έγγραφα | Ενέργειες | Χρήστης

Γενικά | **Λοιπά** | Οριζόμενα πεδία

Σημειώσεις

Ενημέρωση στην επιβράβευση: Email [Dropdown] | Καυλιάνια: [Text Field]

Ιστορικό ελέγχου
 Δικαιώματα πρόσβασης: Εισαγωγή, Τροποποίηση, Διαγραφή

Αποθήκευση & Κλείσιμο

- **Σημειώσεις (Notes):** Πεδίο εισαγωγής σημειώσεων - επεξηγήσεων σχετικά με τον κανόνα πιστότητας

Galaxy CRM

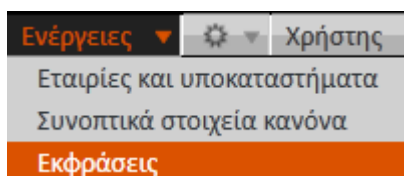
- **Ενημέρωση στην επιβράβευση (Notify on Award):** πεδίο επιλογής ενημέρωσης του πελάτη για την επιβράβευσή του βάσει του συγκεκριμένου κανόνα που θα εφαρμοστεί σε μια κίνηση πιστότητας . Τα πεδία υποδεικνύουν με ποιο τρόπο θα ενημερωθεί ο πελάτης: με μήνυμα SMS (στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου), με email ή και με τα δύο(both)
- **Καμπάνια (Campaign):** πεδίο εισαγωγής της καμπάνιας για την οποία θα ενεργοποιείται ο συγκεκριμένος κανόνας εφόσον η κίνηση πιστότητας περιέχει τον κωδικό καμπάνιας

1.3.3.9 Οριζόμενα πεδία (User fields)

Μια σειρά από χρήσιμα πεδία, τα οριζόμενα, συναντάτε στο τελευταίο τμήμα του ομώνυμου παραθύρου. Τα πεδία αυτά παρέχουν ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών, αρκεί να έχετε φροντίσει να τα μετονομάσετε, ώστε να σας θυμίζουν, κάθε φορά, που αναφέρονται, τι παρακολουθούν, στην ενότητα “Περιγραφή οριζόμενων πεδίων” (Οργάνωση βασικής δομής).

1.3.3.10 Ενέργειες (Actions) button

Παραπάνω περιγράψαμε την καταχώριση ενός κανόνα απόδοσης. Στο σημείο αυτό θα αναφερθούμε στο πλήκτρο εντολών “**Ενέργειες**” αναλύοντας τις επιλογές του:



- **Εταιρία και υποκαταστήματα (Companies and sites):** Η λειτουργία αυτή σας επιτρέπει τον καθορισμό ενός κανόνα απόδοσης σε επίπεδο εταιρίας και υποκαταστήματος (ενός ή όλων) . Για να το πετύχετε αυτό δεν έχετε παρά να πατήσετε στην ομότιπλη επιλογή και να επιλέξετε από τις αντίστοιχες λίστες (εταιρίες και υποκαταστήματα) τα επιθυμητά .
- **Συνοπτικά στοιχεία κανόνα (Rules Summaries):** Μέσω της παρούσας προβάλλονται όλες οι κινήσεις στις οποίες έχει εφαρμοστεί ο τρέχων κανόνας απόδοσης. Για κάθε κίνηση εμφανίζεται ο τύπος πιστότητας, τα συνολικά ποσά του κανόνα καθώς οι συνολικοί πόντοι αυτού.

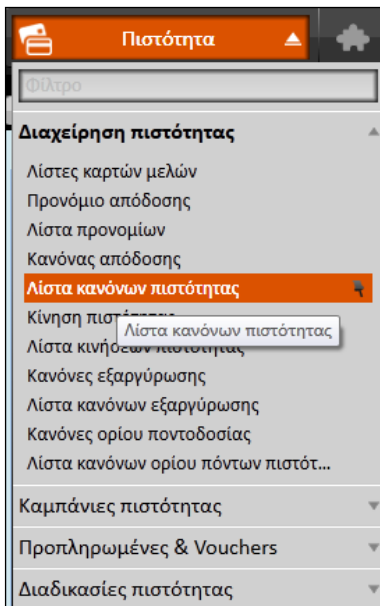
Loyalty rule	Loyalty type	Transactions number	Total amounts	Total points
> Stars Award	Stars	10	0,00	159,00

- **Εκφράσεις (Expressions)** : Από τη λίστα επιλογής με τις διαθέσιμες εκφράσεις κανόνων μπορείτε να επιλέξετε την ενδεδειγμένη, η οποία ενσωματώνει επιπρόσθετους κανόνες - κίνητρα συγκέντρωσης πόντων των επαφών – μελών της επιχείρησης, που έχετε πρωτίστως συντάξει στη σχετική ενότητα.

1.3.3.11 Lotteries

- Τα Lotteries αποτελούν κανόνες που υποστηρίζουν μορφές κλήρωσης δώρων στους πελάτες και προϋποθέτουν έναν συνδυασμό πληροφοριών.
- Σε περίπτωση που πληρούνται ορισμένα κριτήρια (π.χ. λίστα συγκεκριμένων αγοραζόμενων ειδών, τύπος κάρτας, χρονικό διάστημα) παράγεται ένας **random** μοναδικός αριθμός κατά τη συναλλαγή (ο οποίος τηρείται στη συναλλαγή) και χρησιμοποιείται για την κλήρωση.
- Με βάση κάποιο αλγόριθμο (π.χ. λήγοντας) ο πελάτης κερδίζει ή "όχι" το Δώρο – Προνόμιο κατά τη συναλλαγή.
- Ορίζεται χρονικό διάστημα για το οποίο κληρώνεται ένα Δώρο – Προνόμιο.
- Ορίζονται τα Πρατήρια στα οποία ενεργοποιείται (ή αποκλείονται).

1.3.4 Λίστα Κανόνων Πιστότητας (Loyalty Award Rules List)

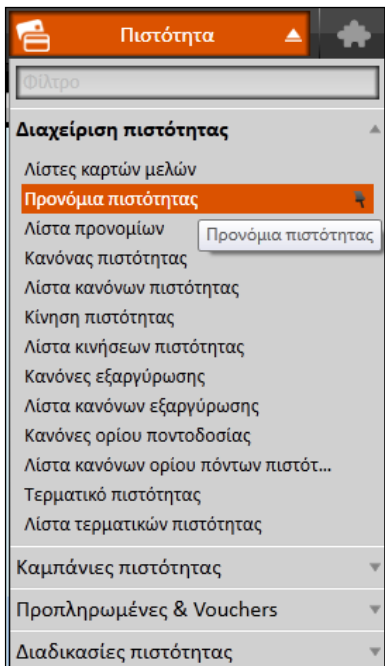


Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλοι οι κανόνες πιστότητας που έχουν δημιουργηθεί στο Σύστημα .

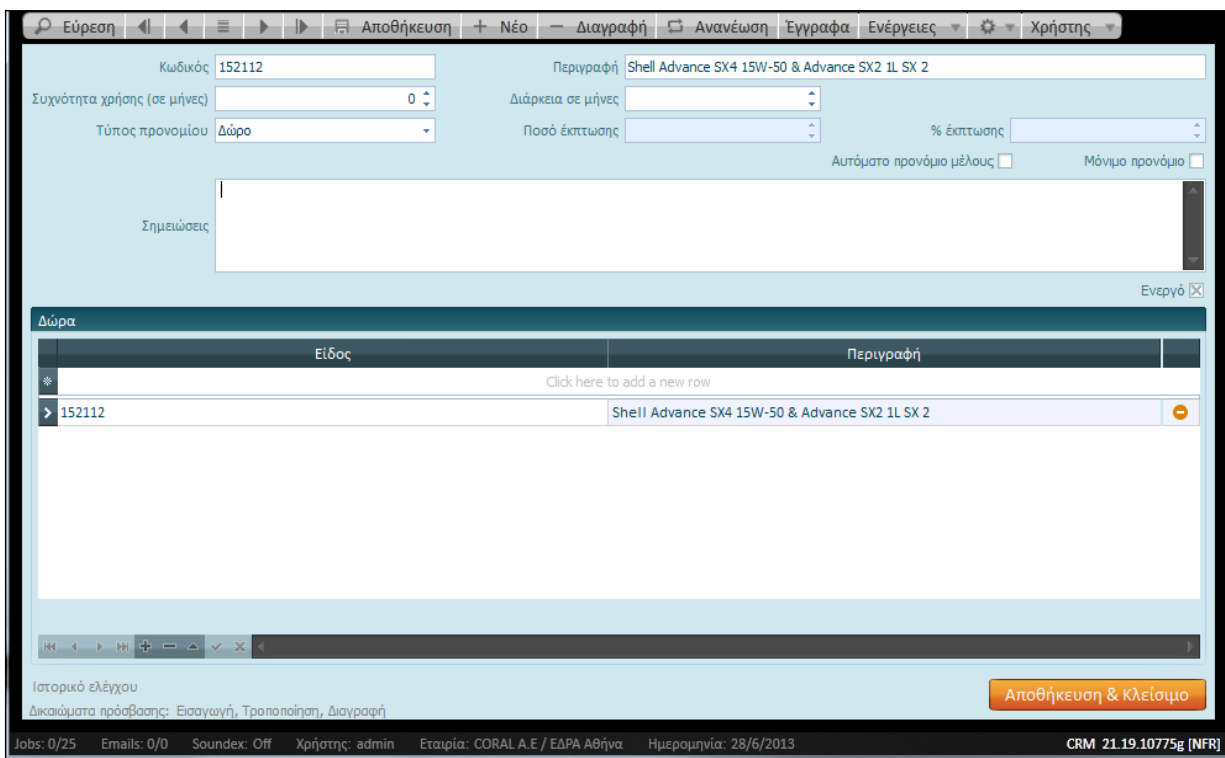
The screenshot shows a table of loyalty award rules. The table has columns for 'Κωδικός', 'Περιγραφή', 'Ενεργό', 'Από ημ/νία', and 'Εως ημ/νία'. The table is displayed on a mobile device with a navigation bar at the top and a search bar at the top of the table area.

Κωδικός	Περιγραφή	Ενεργό	Από ημ/νία	Εως ημ/νία
COR.100	ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΩΡΟΥ	<input checked="" type="checkbox"/>	1/7/2013	30/7/2013
COR001	SMART Απλή	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1/2013	31/12/2013
COR002	SMART V-Power	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1/2013	31/12/2013
COR003	SMART V-Power Racing	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1/2013	31/12/2013
COR004	SMART Diesel	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1/2013	31/12/2013
COR005	SMART V-Power Diesel	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1/2013	31/12/2013
COR006	Special Πόντοι ΤΡΙΤΗΣ	<input checked="" type="checkbox"/>	1/9/2012	30/9/2013

1.3.5 Προνόμια Πιστότητας (Loyalty Privileges)



Η καρτέλα εισαγωγής – διαχείρισης των προνομίων που είναι δυνατόν να κερδίσει /εξαργυρώσει μια επαφή μέλος.



1. Επικεφαλίδα (Header)

- **Κωδικός (Code)** : Ο κωδικός του προνομίου
- **Περιγραφή (Description)** : Η περιγραφή του προνομίου

Galaxy CRM

- **Συχνότητα χρήσης (σε μήνες) (Frequency of use (in months))** : Πεδίο ορισμού της χρονικής περιόδου, ορισμένη σε μήνες , που πρέπει να περάσει για να γίνει εκ νέου χρήση του προνομίου από μια επαφή-μέλος.
- **Διάρκεια σε μήνες (Duration in months)** : Πεδίο ορισμού της διάρκειας ισχύος του προνομίου από την στιγμή που θα το αποκτήσει κάποια επαφή .
- **Ομάδες προνομίων (Privileges Groups)** : Πεδίο κατηγοριοποίησης των προνομίων
- **Τύπος Προνομίου (Privilege Type)** : πεδίο καθορισμού εάν το προνόμιο αφορά
 - ο **Δώρο (Gift)** : αν το προνόμιο έχει σαν αποτέλεσμα την απόκτηση κάποιου είδους – δώρου
 - ο **% έκπτωση (Percent Discount)**: αν το προνόμιο έχει σαν αποτέλεσμα την απόκτηση ποσοστιαίας έκπτωσης σε επόμενες συναλλαγές
 - ο **Έκπτωση Αξίας (Value Discount)**: αν το προνόμιο έχει σαν αποτέλεσμα την απόκτηση έκπτωσης αξίας σε επόμενες συναλλαγές
 - ο **Κλήρωση (Lottery)** : εάν το προνόμιο δίνει την δυνατότητα συμμετοχής σε κλήρωση
- **Ποσό Έκπτωσης (Discount Amount)** : Σε περίπτωση που ο Τύπος Προνομίου αφορά "Έκπτωση Αξίας", τότε στο πεδίο αυτό καθορίζεται το ποσό έκπτωσης που αντιστοιχεί στο προνόμιο.
- **% Έκπτωσης (% Discount)** : Σε περίπτωση που ο Τύπος Προνομίου αφορά % Έκπτωση, τότε στο πεδίο αυτό καθορίζεται το ποσό έκπτωσης που αντιστοιχεί στο προνόμιο
- **Δημιουργία Voucher**: Τσεκάρετε το πεδίο αν θέλετε την παραγωγή μιας οντότητας Voucher - που συνδέεται με το προνόμιο, ενημερώνοντας το μέλος (εκτύπωση μετά το λογαριασμό) για το τι ακριβώς κερδίζει (δώρο, εκπτώσεις). Για παράδειγμα με την αγορά laptop, αξίας 400€, παρέχεται στον πελάτη - μέλος voucher αξίας 100€, με δυνατότητα εξαργύρωσης του παρεχόμενου εντός 6 μηνών – σημειώνεται ότι η διάρκεια του voucher υπολογίζεται από τη διάρκεια του προνομίου -, από την ημέρα που το κέρδισε, είτε στο κατάστημα είτε σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα καταστήματα
- **Πρότυπο Voucher**: Επιλογή ενός προκατασκευασμένου μοντέλου voucher το οποίο θα εφαρμοστεί για τη δημιουργία voucher
- **Τύπος κλήρωσης**: Αν ο επιλεγμένος "τύπος προνομίου" αφορά σε "λοταρία" τότε ενεργοποιείται το συγκεκριμένο πεδίο για να επιλέξετε από τους διαθέσιμους τύπους τον επιθυμητό
- **Κλήρωση δώρων**: Αφορά στο βραβείο (έπαθλο) που θα κερδίσει ο τυχερός που θα αναδειχθεί με την κλήρωση
- **Λαχνός**: Δημιουργία ενός αριθμού (λαχνού) για τη συμμετοχή της επαφής στην κλήρωση, που θα γίνει σε μεταγενέστερο χρόνο από τη διοργανώτρια εταιρία
- **Συμμετοχές σε κλήρωση** : Για παράδειγμα για κάθε 100€ η επαφή έχει δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση
- **Αυτόματο προνόμιο μέλους (Automatic privilege on membership)** : Πεδίο που υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προνόμιο ισχύει για όλα τα μέλη – επαφές από τη στιγμή που γίνονται κάτοχοι μιας κάρτας χωρίς να υπάρχει ημερομηνία λήξης (π.χ. έκπτωση 10% για όλα τα μέλη που κατέχουν Platinum κάρτα)

Galaxy CRM

- **Μόνιμο Προνόμιο (Permanent Privilege)** : Πεδίο που υποδεικνύει ότι εφόσον το προνόμιο είναι ενεργό και η επαφή - μέλος κάτοχος της κάρτας το κερδίσει, δικαιούται να το χρησιμοποιεί ανεξάρτητα από τους πόντους που έχει στην κατοχή της τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή λήξης (π.χ. έκπτωση 10% για όλα τα μέλη που κατέχουν Platinum κάρτα όταν φτάσουν για πρώτη φορά 10000 βαθμούς).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Για την εφαρμογή ενός νέου προνομίου (μόνιμου) σε υπάρχοντες πελάτες θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί η διαδικασία **Ενέργειες** (Εφαρμογή στα μέλη (Apply to members))

- **Σημειώσεις (Notes)** : Πεδίο εισαγωγής σημειώσεων – επεξηγήσεων σχετικά με το προνόμιο
- **Ενεργό (Active)** : Πεδίο ένδειξης ότι προνόμιο το είναι ενεργό.

2. Δώρα (Gifts)

Σε περίπτωση που ο Τύπος Προνομίου αφορά σε Δώρο, τότε στο τμήμα αυτό καθορίζονται τα είδη - δώρα που μπορεί να κερδίσει το μέλος εφόσον κερδίσει το προνόμιο.

Είδος	Περιγραφή
152073	Canon Ψηφιακή

- **Είδος (Item)** : πεδίο επιλογής του κωδικού είδους (δώρου) που κερδίζει ο πελάτης βάσει του συγκεκριμένου Προνομίου
- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή του είδους – δώρου

3. Βραβεία Λοταρίας (Lottery prizes)

Η πρόσβαση στη συγκεκριμένη σελίδα εξαρτάται από ένα κυρίως παράγοντα, από την τιμή που έχει αποδοθεί στο πεδίο "Τύπος προνομίου". Αν ο δηλωμένος τύπος προνομίου αφορά σε συμμετοχή σε κληρώσεις, τότε στη σελίδα αυτή καταγράφονται τα τελικά έπαθλα – βραβεία που θα κερδίσουν οι νικητές με το πέρας της κλήρωσης (π.χ. θα κληρωθούν ηλεκτρικές συσκευές, ταξίδια, κινητά, αυτοκίνητα, δωροεπιταγές αξίας 200€ έκαστη για όσους λαμβάνουν μέρος στην κλήρωση βάσει των προϋποθέσεων συμμετοχής κ.λπ.) .

- **Προνόμιο βραβείου (Prize privilege)** : πεδίο επιλογής των προνομίων που συμμετέχουν στην λοταρία
- **Ποσοστό (Percentage)** : το ποσοστό επιτυχίας για το συγκεκριμένο είδος

4. Κανόνες Απόδοσης Προνομίων (Redemption rules)

Αν ο Τύπος Προνομίου αφορά σε Δώρο, τότε σε περίπτωση που ο Κανόνας Εξαργύρωσης (Redemption Rule) μεταβάλλεται σε σχέση με τις ημερομηνίες ισχύος (π.χ. διαφορετικοί Χρεώσιμοι Πόντοι (Cost Points), ανάλογα με την ημερομηνία χρήσης του Προνομίου), τότε αυτό καθορίζεται στη σελίδα αυτή.

Κανόνας εξαργύρωσης	Χρεώσιμοι πόντοι	Ποσό	Από ημ/νία	Έως ημ/νία
* Click here to add a new row				
Coral Redemptions	16000		1/1/2014 00:00	31/1/2014 00:00
Coral Redemptions	18000		1/11/2013 00:00	31/12/2013 00:00
> Coral Redemptions	15000		1/2/2014 00:00	

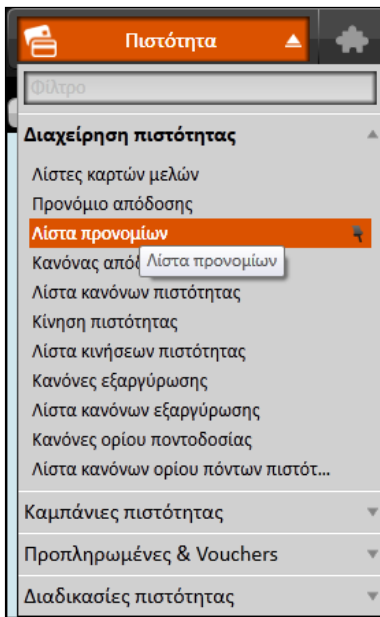
- **Κανόνας Εξαργύρωσης (Redemption Rule)** : πεδίο επιλογής του Κανόνα εξαργύρωσης βάσει του οποίου θα γίνει η χρήση του Προνομίου
- **Χρεώσιμοι Πόντοι (Cost points)** : πεδίο εισαγωγής των πόντων που αναλώνονται με τη χρήση του συγκεκριμένου προνομίου
- **Ποσό (Amount)** : πεδίο εισαγωγής του ποσού που αναλώνεται με τη χρήση του συγκεκριμένου προνομίου
- **Από ημ/νία (From Date)** : ημερομηνία έναρξης της συγκεκριμένης γραμμής του Κανόνα Απόδοσης (Redemption Rule)
- **Έως ημ/νία (To Date)** : ημερομηνία λήξης της συγκεκριμένης γραμμής του Κανόνα Απόδοσης (Redemption Rule)



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Η εισαγωγή γραμμών στο tab "Κανόνες Απόδοσης Προνομίων (Redemption Rules)" ενημερώνει και την καρτέλα του συγκεκριμένου Κανόνα Εξαργύρωσης (Redemption Rule).

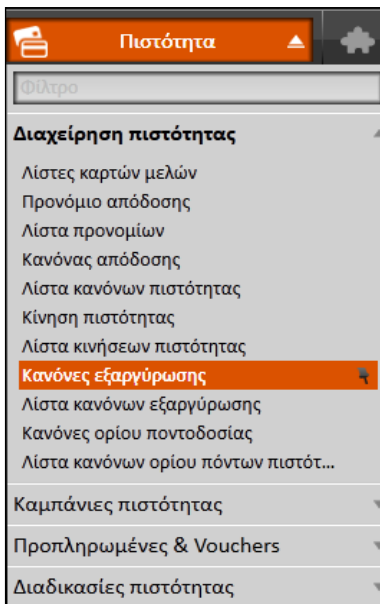
1.3.6 Λίστα Προνομίων Απόδοσης (Loyalty Privileges List)



Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλα τα προνόμια μελών που έχουν δημιουργηθεί στο Σύστημα.

Κωδικός	Περιγραφή	Συχνότητα χρήσης (σε μ...)	Αυτόματα προνόμιο μέλους	Μόνιμο προνόμιο	Ενεργό
0010000281	ΔΙΑΒΗΤΗΣ & ΠΑΙΔΙ-ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΔΙΑΒΗΤ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10000002	ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΝΗΛΙΚΕΣ	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0200039111	ΔΩΡΕΑΝ 1η ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ LASER	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113136	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΑΝΔΡΩΝ 20 ΕΩΣ 35 ΕΤΩ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113137	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΑΝΔΡΩΝ 36 ΕΩΣ 45 ΕΤΩ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113138	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΑΝΔΡΩΝ 46 ΕΩΣ 55 ΕΤΩ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113139	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΑΝΔΡΩΝ 56 ΕΤΩΝ ΚΑΙ Α...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113134	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΓΥΝΑΙΚΩΝ 40 ΕΩΣ 50 ΕΤ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113135	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΓΥΝΑΙΚΩΝ 50 ΕΤΩΝ ΚΑΙ ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113133	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΓΥΝΑΙΚΩΝ 20 ΕΩΣ 40 ΕΤ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
000000042	ΔΩΡΕΑΝ CHECK UP ΕΜΜΗΝΟΠΑΥΣΗΣ	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113141	ΔΩΡΕΑΝ TEST ΚΟΠΩΣΕΩΣ (ΚΑΡΤΑ ΥΓΕΙΑ)	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
000000043	ΔΩΡΕΑΝ ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΙΑ ΓΥΝ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0010000253	ΔΩΡΕΑΝ ΒΑΣΙΚ ΑΙΜΑΤΟΛ.ΕΛΕΓΧ.ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0010000251	ΔΩΡΕΑΝ ΒΑΣΙΚΟ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ CHECK UP	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113145	ΔΩΡΕΑΝ ΒΑΣΙΚΟΣ ΑΙΜΑΤΟΛ. ΕΛΕΓΧΟΣ ΓΥΝ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0210000285	ΔΩΡΕΑΝ ΔΙΑΒΗΤΗΣ & ΠΑΙΔΙ-ΔΩΡΕΑΝ ΠΡΟΣ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0217000004	ΔΩΡΕΑΝ ΔΩΡΕΑΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΣΤΙΚΗΣ ΠΥΚ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0017000005	ΔΩΡΕΑΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΗ	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0014113144	ΔΩΡΕΑΝ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΗ (P.S.A.) (ΚΑΡΤ...	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0017000001	ΔΩΡΕΑΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΕ ΔΙΑΤΡΟΦΟΛΟΓΟ	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

1.3.7 Κανόνες Εξαργύρωσης (Redemption Rules)



Στο εσωτερικό του παραθύρου ορίζονται οι τρόποι εξαργύρωσης των προνομίων που έχει αποκτήσει η επαφή – μέλος βάσει των συναλλαγών του και οι βαθμοί που αφαιρούνται με τη χρήση τους.

Πεδία προς συμπλήρωση στην επικεφαλίδα του παραθύρου :

- **Κωδικός (Code)** : ο κωδικός του κανόνα εξαργύρωσης
- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή του κανόνα εξαργύρωσης
- **Από πόντους (From points)** : οι πόντοι που πρέπει να διαθέτει η επαφή – μέλος για να μπορεί να εξαργυρώσει το προνόμιο
- **Τύπος Πιστότητας (Loyalty type)** : μέσω του τύπου απόδοσης επιλέγεται ο τύπος Πιστότητας από τον οποίο θα αφαιρεθούν οι πόντοι ή το ποσό που αναλώνονται με τη χρήση ενός προνομίου από αυτά που περιλαμβάνονται στον κανόνα
- **Τύπος Μέλους (Member Type)** : ο Τύπος Μέλους για τον οποίο ισχύει ο συγκεκριμένος Κανόνας Εξαργύρωσης
- **Από ημερομηνία (From Date) - Έως ημερομηνία (To Date)** : όρια ημερομηνίας από – έως την οποία θα ισχύει ο συγκεκριμένος κανόνας εξαργύρωσης
- **Σημειώσεις (Notes)** : καταχώριση σημειώσεων - επεξηγήσεων σχετικά με τον κανόνα εξαργύρωσης
- **Αυτόματη Εξαργύρωση (Auto redemption)** : αν τσεκαριστεί, η εξαργύρωση θα γίνεται αυτόματα μόλις αποκτηθεί το προνόμιο (π.χ. προνόμιο τύπου δώρο "ημερολόγιο").
- **Ενεργό (Active)** : ένδειξη ότι ο συγκεκριμένος κανόνας είναι ενεργός

Στις **Λεπτομέρειες** διαμορφώνεται το περιεχόμενο του κανόνα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν περισσότερα του ενός πεδία :

- **Προνόμιο (Privilege)** : ορισμός των προνομίων που εξαργυρώνονται με χρήση αυτού του κανόνα

Galaxy CRM

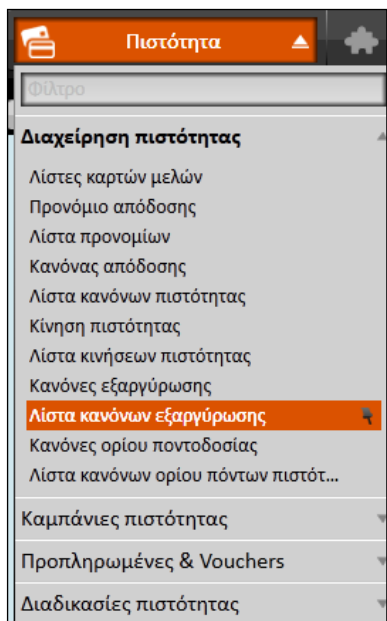
- **Χρεώσιμοι Πόντοι (Cost Points)** : καθορίζονται οι πόντοι που αφαιρούνται από την επαφή – μέλος, από τον καθορισμένο "Τύπο Πιστότητας", με τη χρήση κάθε προνομίου που συμπεριλαμβάνεται στον κανόνα εξαργύρωσης (εφόσον ο Τύπος Πιστότητας αφορά στη συλλογή πόντων)
- **Ποσό (Amount)** : δηλώνεται το ποσό που αφαιρείται από την επαφή – μέλος με τη χρήση κάθε προνομίου που συμπεριλαμβάνεται στον κανόνα εξαργύρωσης (εφόσον ο Τύπος Πιστότητας αφορά στη συλλογή ποσού)
- **Από ημερομηνία (From Date)** : ορισμός της ημερομηνίας από την οποία ισχύει η συγκεκριμένη εξαργύρωση
- **Έως ημερομηνία (To Date)** : ορισμός της ημερομηνίας έως την οποία ισχύει η συγκεκριμένη εξαργύρωση

The screenshot displays the Galaxy CRM interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Profile, Alerts, Tools, and Help. The main header includes the Galaxy logo and a search bar. Below the header, there are several tabs: 'Prepaid transac...', 'Loyalty transac...', 'Loyalty rules list', 'Contacts list', 'Memberships list', and 'Αγαπημένα'. The current view is 'Κανόνες εξαργύρωσης'. The main content area shows a form for 'Coral Redeem' with fields for 'Κωδικός', 'Περιγραφή', 'Από πόντους', and 'Τύπος πιστότητας'. Below the form is a table of redemption rules.

Πρόνιομο	Χρεώσιμοι πόντοι
Μπάλα Μπάσκετ Pro Touch	2300
Ψηφιακός θερμαντήρας για μπιμπερό & βρεφική τροφή	7400
Μπασκέτα Lifetime	22500
Αρωματικό CARTECH FREEDOM	500
Coral Καθαριστικό Παρμπρίζ 250 ml συμπτυκνωμένο	200
Συσκευή παρακολούθησης μωρού DECT - Philips AVENT	10500
POANG Πολυθρόνα	12200
Toshiba TV 37"	65000
Φορτιζόμενο σκουπάκι 3,6V	5800
Ψηφιακή κεραία τηλεόρασης 38dB για εσωτερικούς χώρους	3400
Μπάλα Ποδοσφαίρου ADIDAS (EURO 2012 OMB, WHITE-BLAK, 5)	22000

At the bottom of the interface, there is a status bar with the following information: Jobs: 0/25, Emails: 0/0, Soundex: On(1), Χρήστης: admin, Εταιρία: CORAL A.E / ΕΔΡΑ Αθήνα, Ημερομηνία: 12/7/2013, Ημέρα, Enterprise Suite 21.20.10827c [NFR].

1.3.8 Λίστα Κανόνων Εξαργύρωσης (Redemption Rules List)

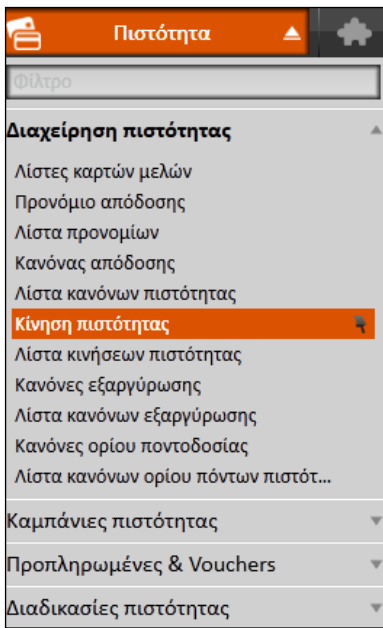


Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλοι οι κανόνες εξαργύρωσης που έχουν δημιουργηθεί στο Σύστημα .

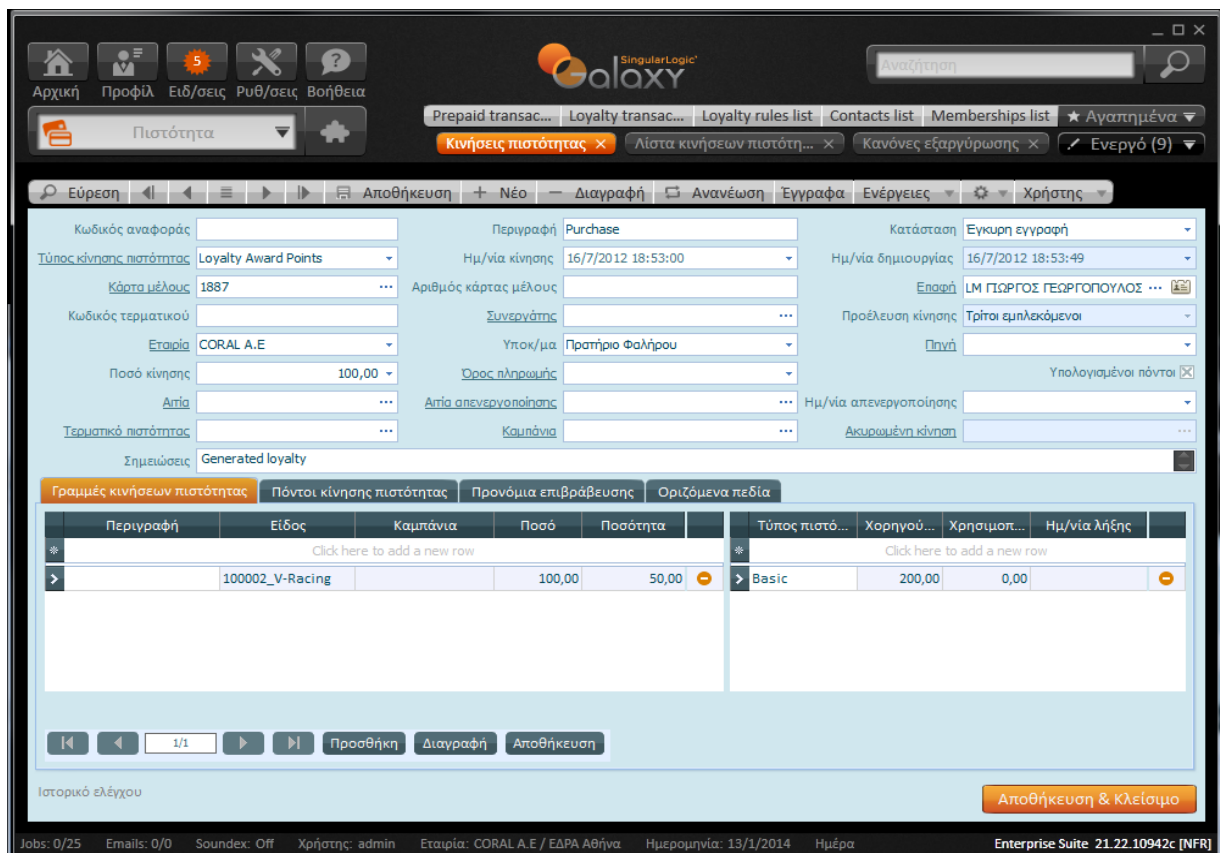
The screenshot shows the 'List of Redemption Rules' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Αναζήτηση Αναζήτηση με Code, Description' and a search icon. The table below has the following columns: Code, Description, From points, and Active. The first row is highlighted and contains the following data:

Code	Description	From points	Active
> Coral Redeem	Coral Redemptions	0	<input checked="" type="checkbox"/>

1.3.9 Κίνηση Πιστότητας (Loyalty Transaction)



Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται (αν η καταγραφή γίνεται σε εξωτερικό σύστημα) ή καταγράφονται οι κινήσεις συναλλαγών των επαφών – πελατών και υπολογίζονται οι πόντοι ανά συναλλαγή. Επίσης, καταγράφονται και οι κινήσεις αφαίρεσης πόντων (εξαργυρώσεις) με τη χρήση κερδισμένων προνομίων.



Τα προς συμπλήρωση πεδία είναι :

Galaxy CRM

- **Κωδικός Αναφοράς (Reference Code)** : ο κωδικός ή ο αριθμός παραστατικού της συναλλαγής – κίνησης
- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή – χαρακτηρισμός της συναλλαγής – κίνησης
- **Κατάσταση (Status)** : πεδίο εμφάνισης της εγκυρότητας ή "όχι" της κίνησης πιστότητας, με τιμές :
 - ο Έγκυρη Εγγραφή (Valid Entry)
 - ο Απενεργοποίηση (Disabled)
 - ο Σε εκκρεμότητα
- **Τύπος Κίνησης (Transaction Type)** : καταχώριση του τύπου της κίνησης πιστότητας, από τις δημιουργημένους από το χρήστη
- **Ημ/νία δημιουργίας (Created Date)** : η ημερομηνία εισαγωγής της κίνησης στο Σύστημα
- **Ην/νία κίνησης (Transaction Date)** : η ημερομηνία εκτέλεσης της κίνησης. Χρήση για έλεγχο εγκυρότητας της κίνησης σε σχέση με τις ημερομηνίες έναρξης – λήξης των Κανόνων Πιστότητας
- **Κάρτα Μέλους (Member Card)** : ο αριθμός της κάρτας πιστότητας που χρησιμοποιήθηκε στην κίνηση
- **Επαφή (Contact)**: το ονοματεπώνυμο της επαφής – πελάτη της κίνησης
- **Τερματικό (Terminal)** : ο κωδικός τερματικού από το οποίο καταγράφηκε η κίνηση
- **Σημείο Πώλησης (Selling Point)** : πεδίο στο οποίο καταχωρίζεται το όνομα του συνεργάτη – επαφής, στην περίπτωση που η κίνηση έχει προέλθει από συνεργάτη της εταιρίας ή το κατάστημα (Selling point)
- **Εταιρία (Company)** : η εταιρία στην οποία η κίνηση πιστότητας αφορά
- **Υποκ/μα (Site)** : το υποκατάστημα στο οποίο η κίνηση πιστότητας αφορά
- **Πηγή (Source Type)** : ο τύπος τερματικού βάσει του οποίου πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή
- **Ποσό κίνησης (Transaction Amount)** : το ποσό της συναλλαγής
- **Καμπάνια (Campaign)** : δηλώνεται η καμπάνια πιστότητας, όταν η κίνηση έχει προέλθει από καμπάνια πιστότητας
- **Τρόπος Πληρωμής (Payment Term)** : εμφανίζεται ο τρόπος πληρωμής που ισχύει για τη συγκεκριμένη κίνηση (π.χ. μετρητά ή πιστωτική κάρτα)
- **Σημειώσεις (Notes)** : καταχώριση σημειώσεων – επεξηγήσεων σχετικά με την κίνηση

1.3.9.1 Γραμμές κινήσεων πιστότητας (Loyalty Transaction Lines)

Στο σημείο αυτό εμφανίζονται ή καταγράφονται οι αναλυτικές γραμμές του παραστατικού – συναλλαγής, εφόσον απαιτείται (για παράδειγμα αν οι Κανόνες Πιστότητας είναι συνδεδεμένοι με συγκεκριμένα είδη ή κατηγορίες ειδών).

Τα πεδία που συμμετέχουν :

- **Περιγραφή (Description)** : η περιγραφή – κωδικός γραμμής του παραστατικού – συναλλαγής
- **Είδος (Item)** : ο κωδικός γραμμής του είδους του παραστατικού – συναλλαγής
- **Κωδικός Είδους (Item Description)** : η περιγραφή του είδους

Galaxy CRM

- **Καμπάνια Πιστότητας (Loyalty Campaign)** : πεδίο στο οποίο καταχωρίζεται η καμπάνια πιστότητας όταν η γραμμή της κίνησης έχει προέλθει από καμπάνια πιστότητας
- **Ποσό (Amount)** : το ποσό (αξία) που αντιστοιχεί στη γραμμή του παραστατικού
- **Ποσότητα (Quantity)** : η ποσότητα που αντιστοιχεί στη γραμμή του παραστατικού
- **Τύπος Πιστότητας (Loyalty type)** : ο τύπος απόδοσης που αντιστοιχεί στη συγκεκριμένη γραμμή
- **Χορηγούμενοι Πόντοι (Points Awarded)** : οι πόντοι που κερδίζει η επαφή – πελάτης στη συγκεκριμένη γραμμή της κίνησης
- **Χρησιμοποιούμενοι Πόντοι (Points used)** : οι πόντοι που χρησιμοποίησε η επαφή – πελάτης στη συγκεκριμένη γραμμή της κίνησης, εφόσον αφορά σε κίνηση εξαργύρωσης προνομίου
- **Ημ/νία Λήξης (Expiration Date)** : η ημερομηνία λήξης των κερδισμένων βαθμών

1.3.9.2 Σελίδα Πόντοι κίνησης πιστότητας (Points)

Στη συγκεκριμένη σελίδα λαμβάνετε σαφή εικόνα επί των πόντων που δικαιούται η επαφή – μέλος σύμφωνα με τον κανόνα απόδοσης αλλά και όσων εξαργυρώθηκαν σύμφωνα με τον κανόνα εξαργύρωσης.

- **Τύπος πιστότητας (Loyalty Type):** Ο τύπος πιστότητας, η μετρούμενη παράμετρος (πόντοι, ποσό, μετρητής) της κίνησης. Σε περίπτωση αυτόματου υπολογισμού, σημειώνεται ο τύπος από τον κανόνα πιστότητας
- **Χορηγούμενοι πόντοι (Points Awarded):** Οι κερδισμένοι πόντοι που αφορούν στην επικεφαλίδα της συναλλαγής (π.χ. για συνολικό ποσό αγοράς ή κατηγορία ειδών)
- **Σύνολο χορηγούμενων πόντων (Total Points Awarded)** : Αφορά στο άθροισμα των πόντων της συναλλαγής και των ειδών της για το συγκεκριμένο τύπο πιστότητας



ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Κάθε κίνηση παίρνει πόντους από κάθε κανόνα μόνο μία φορά είτε στο σύνολο είτε στα είδη. Περίπτωση να χορηγηθούν πόντοι και στα είδη και στην κίνηση υπάρχει μόνο με παραπάνω από ένα κανόνα πιστότητας.

- **Πόντοι ορίου (Over limit points)** : Εδώ αναγράφονται οι πόντοι που προέκυψαν από την υπέρβαση των ορίων ποντοδοσίας και κόπηκαν από το σύνολο των χορηγούμενων πόντων. Η επιλογή του κανόνα ορίων πόντων πιστότητας (ο οποίος συνδέεται με τον τύπο μέλους και αυτός με τη σειρά του με την κάρτα πιστότητας) θα καθορίσει το ανώτατο ανεκτό όριο ποντοδοσίας του επιλεγμένου τύπου μέλους (κατευθυντήρια γραμμή για το σύνολο των πόντων που μπορεί ένα μέλος να κερδίσει). Για παράδειγμα, αν το όριο πόντων ενός μέλους, έστω του Gold member, ορισμένο στον κανόνα έχει συμπληρωθεί με 500 ανά συναλλαγή τότε η απόδοση δεν πρέπει να υπερβεί το όριο αυτό
- **Χρησιμοποιημένοι πόντοι (Points used):** Αφορά στους πόντους που εξαργυρώθηκαν σύμφωνα με τον κανόνα εξαργύρωσης
- **Χρησιμοποιημένο προνόμιο (Privilege used):** Πρόκειται για το προνόμιο που χρησιμοποιείται στην κίνηση και το οποίο αφαιρεί πόντους σε περίπτωση που η γραμμή αφορά χρήση προνομίου

Galaxy CRM

- **Πλήκτρο 'Υπολογισμός χορηγούμενων πόντων' (Calculate points granted button):** Το πλήκτρο αυτό (κάτω τμήμα της παρούσας σελίδας) χρησιμοποιείται στον υπολογισμό των πόντων της κίνησης. Με την αποθήκευση αυτού εκτελούνται οι υπολογισμοί και το πεδίο λαμβάνει την κατάλληλη ένδειξη

1.3.9.3 Πλήκτρο Ενέργειες (Actions button)

1.3.9.3.1 Άνοιγμα παρ/κου ERP

Με χρήση της επιλογής αυτής έχουμε πρόσβαση στο παραστατικό εμπορικού βάσει του οποίου δημιουργήθηκε η κίνηση πιστότητας .

1.3.9.3.2 Προνόμια που χρησιμοποιήθηκαν (Privileges used)

Το Σύστημα καταγράφει στην παρούσα οθόνη μια σειρά χρησιμων πληροφοριών, σχετικά με τα προνόμια (μόνιμα – απεριόριστη ισχύ, προνόμια υπό τη μορφή δώρου, προνόμια που προκύπτουν με την εξαργύρωση πόντων π.χ. απόκτηση έκπτωσης - αξιακή/ποσοστιαία) που χρησιμοποίησε η επαφή – μέλος, κατά τη συναλλαγή . Για παράδειγμα το μέλος λόγω του ανεφοδιασμού του αυτοκινήτου του σε βενζινάδικο συγκεκριμένης εταιρίας πετρελαιοειδών κάνει χρήση του προνομίου “δωρεάν αλλαγή λαδιών υψηλής ποιότητας”. Η πληροφορία αυτή ενημερώνει και την ημερομηνία τελευταίας χρήσης του προνομίου στην επαφή .

1.3.9.3.3 Πόντοι ανά κανόνα (Loyalty Points per rule)

Με τη συγκεκριμένη επιλογή μπορείτε να δείτε αναλυτικά τους πόντους που συγκέντρωσε η κίνηση ανά κανόνα πιστότητας. Κάθε κανόνας μπορεί να εμφανίζεται έως μία φορά:

- Κανόνας πιστότητας
- Τύπος πιστότητας
- Αν αφορά σε “γραμμή κίνησης”
- Χορηγούμενοι πόντοι
- Ημερομηνία λήξης

1.3.9.3.4 Δοκιμή πόντων πιστότητας ανά κανόνα (Test loyalty points per rule)

Μέσω της παρούσας επιλογής μπορείτε να πάρετε μια γενική ιδέα για τους πόντους και τα προνόμια που δικαιούται η επαφή – μέλος πριν την εκτέλεση του υπολογισμού.

1.3.9.3.5 Ακύρωση Συναλλαγής (Cancel Transaction)

Με την εργασία αυτή μπορείτε να προβείτε σε ακύρωση της συναλλαγής για οποιαδήποτε αιτία (π.χ. λανθασμένα καταχωρισμένη εγγραφή).

Με την ακύρωση της συναλλαγής, το Σύστημα θα παράγει ακριβώς μια αντίστροφη κίνηση της οποίας η κατάσταση θα είναι “ακυρωτική εγγραφή” ενώ στο πεδίο “ακυρωμένη κίνηση” θα αναγράφεται ο κωδικός της “ακυρωμένης εγγραφής” . Στα πεδία δε των αξιών τα ποσά θα εμφανίζονται με αντίθετα πρόσημα (ποσό κίνησης, ποσά ειδών στην περιοχή των γραμμών της συναλλαγής, σύνολα πόντων).

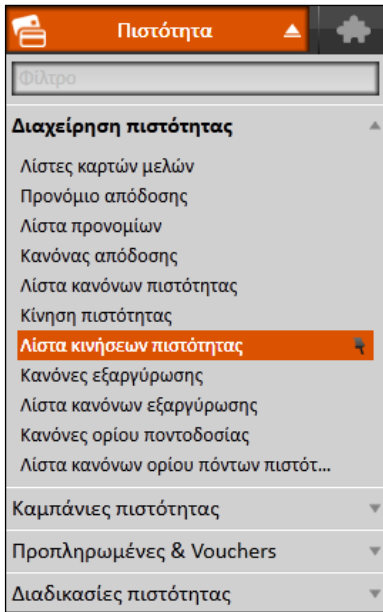
Galaxy CRM

Οι κινήσεις τόσο η “ακυρωμένη” όσο και η “ακυρωτική” θα παρακολουθούνται ως τέτοιες στη λίστα κινήσεων πιστότητας.

1.3.9.3.6 Δημιουργία προτύπου (Create Template)

Με την κλήση της παρούσας επιλογής μπορείτε να δημιουργήσετε μια κίνηση πιστότητας η οποία θα λειτουργήσει ως πρότυπο, υπαγορεύοντας τη δομή που θα λάβουν οι κινήσεις που θα στηρίζονται σε αυτήν.

1.3.10 Λίστα Κινήσεων Πιστότητας (Loyalty Transactions List)



Στην οθόνη αυτή εμφανίζονται όλοι οι κινήσεις πιστότητας που έχουν δημιουργηθεί στο Σύστημα.

The screenshot shows the main interface of the Galaxy CRM system. At the top, there is a navigation bar with buttons for '+ Νέο', 'Διαγραφή', 'Έγγραφο', 'Επεξεργασία', 'Ενέργειες', 'Εκτύπωση', 'Ταξινόμηση', 'Προβολές', and 'Χρήστης'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Αναζήτηση' and 'Αναζήτηση με Description, Member number code'. The main content area displays a table with the following columns: Ημ/νία κίνη... (Transaction Date), Member number code, Επαφή (Contact), Site, Partner, and Περιγραφή (Description). The table contains 13 rows of data, including transactions for FIRST DATA SA, LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ, and SHELL.

Ημ/νία κίνη...	Member number code	Επαφή	Site	Partner	Περιγραφή
12/7/2012	156	FIRST DATA SA	Πρατήριο Ν.Σμύρνης		Redemption
16/7/2012	156	FIRST DATA SA	Πρατήριο Φαλήρου		Redemption
12/7/2012	156	FIRST DATA SA	Πρατήριο Ν.Ιωνίας		Redemption
16/7/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ	Πρατήριο Φαλήρου		Purchase
17/7/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ	Πρατήριο Ν.Σμύρνης		Purchase V-Power
16/9/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ		SHELL - ΣΑΡΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΟΕ	Αγορά Diesel
16/9/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ		SHELL - ΦΛΩΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Αγορά V-POWER Racing
16/7/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ		SHELL - ΑΦΟΙ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΙ ΑΕ	Αγορά ΑΠΛΗ
16/7/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ		SHELL - ΑΦΟΙ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΙ ΑΕ	ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ
24/9/2012	1887	LM ΓΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ		SHELL - ΦΩΤΙΟΥ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	Εξαργύρωση με Privilege
16/9/2012	1876	LM ΜΑΡΙΑ ΚΑΡΑΛΕΚΑ		SHELL - ΦΛΩΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Αγορά VPOWER